

EUROPEAN INSTITUTE FOR
CRIME PREVENTION AND CONTROL,
AFFILIATED WITH THE UNITED NATIONS

I
N
D
E
X

ИРВИН УОЛЛЕР

ЖЕРТВЫ ПРЕСТУПЛЕНИЙ:
ПРАВОСУДИЕ ДЛЯ ИХ ПОДДЕРЖКИ
И ЗАЩИТЫ

h e u n i



European Institute for
Crime Prevention and Control,
affiliated with the United Nations
(HEUNI)
P.O.Box 157
FIN-00121 Helsinki
Finland

Publication Series No. 39

**Жертвы преступлений:
правосудие для их поддержки и защиты**

Ирвин Уоллер

Helsinki 2003

ISBN 952-5333-15-9

ISSN 1237-4741

СОДЕРЖАНИЕ

I	ЦЕЛЬ ДАННОГО ПОСОБИЯ	6
	История вопроса о правосудии в отношении жертв преступлений	6
II	КАК ПРЕСТУПНОСТЬ ВОЗДЕЙСТВУЕТ НА ПОТЕРПЕВШИХ?	11
	Ежегодно каждый четвертый гражданин становится жертвой общеуголовного преступления	11
	Многие потерпевшие подвергаются виктимизации повторно	15
	Потерпевшие страдают от ущерба, телесных повреждений и травм, что эквивалентно миллиардам долларов	15
	Потерпевшие нуждаются в большем участии со стороны органов полиции, системы уголовного правосудия и социальных служб	18
III	КАК СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ С ПОТЕРПЕВШИМИ - МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ?	22
	Декларация ООН устанавливает стандартные нормы в виде услуг, возмещения ущерба, информации и процессуальной правоспособности (статуса)	22
	ООН призвала применять стандартные нормы и обеспечивать профилактику, а теперь предоставляет и методологию	22
	Международный уголовный суд обеспечивает оказание поддержки, защиту, возмещение ущерба и участие	24
	Совет Европы и Европейский Союз призывают:	26
	обеспечивать на государственном уровне компенсацию жертвам насильственных преступлений	26
	обеспечивать процессуальную правоспособность жертв преступлений в уголовном судопроизводстве	26
	обеспечивать оказание помощи потерпевшим и предупреждение виктимизации	28
	Государства-члены ООН пришли к согласию в вопросе о приоритетности предупреждения виктимизации	28
	ООН призывает к развитию и осуществлению восстановительного правосудия	31

IV	ПРИМЕРЫ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА	34
	Государственные специализированные центры для жертв преступлений	34
	Оказание услуг потерпевшим и свидетелям	38
	Оказание услуг детям и женщинам	40
	Уважение к потерпевшим со стороны органов полиции	42
	Возмещение ущерба и восстановительное правосудие	47
	Государственная компенсация	49
	Права жертв преступлений	50
	Предупреждение виктимизации	51
V	ВАЖНЕЙШИЕ МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПОТЕРПЕВШИХ В СТРАНЕ	53
	Этап 1 – Начало процесса с осуществления пилотных проектов, организации конференций и проведения обзоров	54
	Этап 2 – Расширение поддержки потерпевших с помощью национальных служб и специализированного центра	56
	Этап 3 – Укрепление связей и координация действий органов полиции, судов и исправительных учреждений	57
	Ссылки	59
	Интернет-сайты	62
	Декларация ООН основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью	63
	Рамочное решение Европейского Совета о процессуальной правоспособности (статусе) жертв преступлений	67

ОБ АВТОРЕ

Данное пособие было подготовлено профессором криминологии Ирвином Уоллером, Университет Оттавы (Канада).

Он является председателем Комитета по связям с ООН Всемирного общества виктимологии; членом правления Международного бюро по защите прав детей, а также членом Консультативного комитета по вопросам правосудия в отношении несовершеннолетних международной организации «Защита детей».

Ирвин Уоллер был председателем Всемирного общества виктимологии. Он был членом Национальной комиссии по уголовному правосудию в США (1996), а также специальной группы при правительстве Южной Африки по обеспечению безопасности и защиты (1997). Он был первым исполнительным директором Международного центра по предупреждению преступности в Монреале в 90-х гг.; является обладателем наград международного уровня, от США и Бельгии, за свою деятельность по предупреждению преступности, а также за работу над Декларацией о правосудии для жертв преступлений, принятой Генеральной Ассамблеей ООН в 1985 году. Он являлся руководителем старшего звена в Канаде, отвечающим за проведение исследований в Канаде, когда в стране в 1976 году была отменена смертная казнь.

Ирвин Уоллер консультирует правительства по вопросам политики по борьбе с преступностью. Он выступает с лекциями и в настоящее время работает над книгой в помощь директивным органам и общественности по разработке научно-обоснованной политики, которая строится с учетом финансовых реалий, а также международных норм по вопросам преступлений против личности.

I ЦЕЛЬ ДАННОГО ПОСОБИЯ

Политика, направленная на снижение уровня преступности – даже основанная на эффективных средствах – никогда полностью не устраняет преступность и поэтому всегда будет существовать необходимость оказывать содействие потерпевшим, с тем, чтобы они оправились от ущерба, как можно скорее залечили травмы, а также обеспечить соблюдение их интересов со стороны специалистов органов правопорядка и системы уголовного правосудия.

Органы юстиции должны работать и для потерпевших. Потерпевшие должны получать поддержку, компенсацию и информацию.

Специализированные комиссии и даже законодатели все в большей степени понимают, что нужно, однако необходимо приложить еще больше усилий, чтобы перейти от этой риторики к реальным действиям.

В большинстве национальных конституций подозреваемым и осужденным правонарушителям гарантируется соблюдение основных прав человека. Граждане, подозреваемые в совершении преступлений, не могут быть лишены свободы государственными органами без предоставления им консультирования и юридической помощи, когда они предстают перед независимым судом.

Однако лицу, ставшему жертвой преступления, не обеспечиваются гарантии таких прав как право на:

- надлежащую защиту от преступных действий;
- возмещение за страдания, ущерб и телесные повреждения, нанесенные ему в результате преступлением;
- уважение достоинства и справедливое отношение со стороны полиции, судов и администрации исправительных учреждений (CCSD, 1981).

История вопроса о правосудии в отношении жертв преступлений

В 1960-х гг. Марджори Фрай (Marjory Fry) была одной из нескольких активистов, которые привлекли внимание к необходимости лучше обращаться с жертвами преступлений. В качестве судьи в Англии и за рубежом она лоббировала в правительствах идею о разработке методов компенсации жертвам преступлений, указывая на то, что они, по меньшей мере, должны получать то же самое, что и жертвы автомобильных аварий или несчастных случаев на производстве.

В результате этого в Новой Зеландии в 1963 году была начата первая государственная программа выплаты компенсаций жертвам насильственных преступлений. В 1964 году такая программа была введена в Англии приступила к своей программе, а затем и штаты в США и Австралии, провинции Канады и многие другие западные страны ввели в действие программы выплаты компенсаций.

Эти программы были скромными, что в то время было оправданным. Политики не знали, какое количество потерпевших обратится за компенсациями, и какие средства понадобятся для выплат. Например, право на компенсацию имели только те потерпевшие, которые подверглись

насилию, тогда как суммы выплат были ограниченными.

Социальные движения 1970-х гг. характеризуются более пристальным вниманием к жертвам преступлений.

- Женское движение боролось за создание кризисных центров для жертв изнасилований, а также приютов для женщин, которые подвергались избиениям, в качестве составной части борьбы против принудительного сексуального поведения, насилия в отношении женщин, и на которых не обращали внимания, несмотря на причиненные им страдания.
- Сотрудники служб по исполнению условного наказания, криминологи и другие специалисты начали поиск методов, альтернативных лишению свободы, которое считалось излишне вредным наказанием для правонарушителей и невыгодным для общества. Они высказывались за реституцию как средство привлечения преступника к ответственности и за примирение потерпевшего и правонарушителя в качестве способа учета интересов как потерпевших, так и правонарушителей.
- Прокурорские работники стремились увеличить долю потерпевших и свидетелей, которые могли бы свидетельствовать в судах, и поэтому они хотели помочь потерпевшим в ходе судебных процессов.
- В исследованиях по вопросам виктимизации начался учет количества граждан, которые ежегодно становились потерпевшими, объема причиненного им ущерба, а также причин, по которым о преступлениях заявляли или не заявляли в полицию.

Во Франции мало используемая процедура, называемая *partie civile* (гражданская сторона), была создана путем предоставления со стороны государства финансовой помощи адвокатам, представляющим интересы неимущих потерпевших в получении ими в возмещения или в ходе защиты их интересов. Это означает, что интересы потерпевших не только представлены в уголовных судах адвокатами, но и что потерпевшие во многих случаях получают возмещение до принятия ими решений или вынесения приговоров.

В 1980-х годах вновь созданные Национальная организация по оказанию помощи жертвам преступлений (*National Organisation for Victim Assistance – NOVA*) в США и Национальная ассоциация по программам поддержки жертв преступлений (*National Association of Victim Support Schemes – NAVSS*) в Англии начали наращивать свои усилия для расширения услуг по поддержке потерпевших. Деятельность NOVA также способствовала внесению многочисленных изменений в законодательстве, направленных на соблюдение прав потерпевших.

В 1982 году Президент США назначил комиссию по вопросам, касающимся жертв преступлений, с целью подготовки доклада для проведения реформ в США (США, 1982 г.). Она действовала как «громоотвод» для мобилизации законодательства, финансирования и осуществления программ, которые должны были изменить «крайне несбалансированную» систему. Комиссия призвала к изменениям в сфере политики, в следственных органах, в судебной и исправительной системах,

а также к мобилизации широких слоев общества, таких как церковь, школы и всей общественности в целях оказания помощи потерпевшим. Она подготовила 68 рекомендаций и проект поправки к конституции.

В 1982 году Всемирное общество виктимологии (World Society of Victimology - WSV) приступило к обсуждению с представителями ООН вопроса о международной декларации по обеспечению прав потерпевших. В 1985 году Генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию о принятии и реализации Декларации основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью (ООН, 1985 г.).

Эта декларация ООН является «Великой хартией вольностей» для потерпевших. Правительства многих стран признали, что потерпевшим наносится ущерб. Они согласовали основные нормы предоставления потерпевшим информации, рассмотрения их позиций в уголовных судах, где речь идет об учете их личных интересов, обеспечения реституции со стороны правонарушителя и, при необходимости, компенсации от государства. Они также пришли к согласию, что полиция, суды, учреждения здравоохранения и местные органы власти должны проявлять уважение к потерпевшим и оказывать им содействие.

В 1990-х годах услуги для потерпевших и их права еще больше расширились в ведущих странах мира. В Англии была провозглашена Хартия прав потерпевших в целях установления стандартов; система государственной компенсации жертвам насилия стала более эффективной, и от британских судов потребовали рассматривать реституцию со стороны правонарушителей на обязательной основе (путем так называемых распоряжений о «компенсации» - «*compensation*» orders).

В США согласно Закону о жертвах преступлений миллиарды неналоговых долларов были вложены в услуги и повышение информированности населения через Службу по работе с жертвами преступлений (*Office for Victims of Crime – OVC*). Средств поступало больше от штрафных санкций, наложенных на преступные корпорации, чем от налогов. Это позволило распространить компенсационные программы по всей стране, а также расширить услуги для жертв в целом и жертв половых преступлений.

В 1998 году ООН утвердила конкретные меры по осуществлению Декларации ООН, утвердив Руководство по разработке политики и Пособие по осуществлению правосудия в отношении жертв. (UN, 1999a, 1999b). Они были разработаны под эгидой Службы по работе с жертвами преступлений при Министерстве юстиции США и Министерства юстиции Нидерландов при поддержке Всемирного общества виктимологии.

В 2000 году Служба по работе с жертвами преступлений опубликовала расширенный обзор по вопросам реализации рекомендаций Президентской комиссии за период с 1982 года (US OVC, 2000). В этот обзор был включен обширный перечень действий, которые все еще необходимо было выполнить, большая часть которых сводилась к тому, чтобы защита потерпевших должна стать частью обычной работы полиции, уголовного суда и исправительных учреждений.

На первый взгляд эти новые программы кажутся дорогостоящими и поэтому сложными для реализации в менее развитых странах. Однако

многое было достигнуто при весьма незначительных ассигнованиях из ограниченных государственных ресурсов.

За некоторыми исключениями имеющиеся успехи были достигнуты благодаря приверженности ряда правительств и многих личностей идеям защиты интересов жертв преступлений как в обществе, так и в процессе судопроизводства.

Данное пособие

Данное пособие разъясняет политикам, юристам и избирателям, что должно быть сделано для улучшения услуг потерпевшим и защиты прав. Пособие также адресовано государственным и неправительственным организациям, членам правительств и законодательных органов, ученым и политикам.

В настоящей Главе мы уже говорили о том, что потерпевших больше нельзя игнорировать, и они не должны оставаться в тени. Каждое десятилетие расширяются и совершенствуются программы по поиску решений и выбору законодательной деятельности. Вопрос состоит в том, каким образом можно обеспечить правосудие для повсеместной поддержки и защиты потерпевших.

В Главе 2 приводятся эмпирические данные о потребностях потерпевших и о том, в какой степени проявляется уважение к ним, которые почерпнуты из публикаций Международных обзоров по виктимизации, что основываются на опросе более 30000 человек, которые проводятся каждые 3-4 года.

В Главе 3 приводится обзор основных международных документов, в которых определяются нормы в области оказания содействия жертвам преступлений, уважения и защиты их интересов, включая решения ООН, Европейского Союза и недавно утвержденный Устав Международного уголовного суда.

В Главе 4 освещаются некоторые положительные или многообещающие примеры, иллюстрирующие передовой опыт в сфере услуг, которые предоставляются обществом, полицией, судами и т.д., а также методы, применяемые национальными правительствами, для обеспечения доступности и повышения качества этих услуг. Сюда относятся уполномоченные центры государств, примеры услуг, оказываемых для потерпевших в целом, а также услуг для особых категорий, таких как женщины и дети. В Главе рассматриваются вопросы, связанные с оказанием содействия со стороны полиции, возмещением, а также вопросы государственных компенсаций и соблюдения прав. В Главе описываются национальные стратегии по предупреждению виктимизации.

В Главе 5 представлены выводы, а также рекомендации о том, каким образом можно мобилизовать действия для улучшения услуг и соблюдения прав жертв преступлений. В этой главе процесс рассматривается во временном измерении, что позволяет разделить деятельность по развитию и распространению услуг для жертв и по соблюдению их прав на три этапа. Первый этап начинается медленно, на этом этапе осуществляются пилотные проекты, исследования по виктимизации и конференции, которые проводятся на всех трех этапах. На втором этапе создается национальный стратегический центр и расширяется количество услуг для жертв. На

третьем этапе происходит консолидация и, в частности, поддержка жертв преступлений и их защита становятся элементами повседневной работой полиции, обвинителей и судей.

Приложение к данному пособию содержит текст Декларации ООН об основных принципах правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью, а также Рамочное решение Европейского Союза о процессуальной правоспособности (статусе) потерпевших в уголовном судопроизводстве. Кроме того, Приложение содержит библиографию материалов, использованных при подготовке настоящего пособия, среди которых Пособие ООН по отправлению правосудия в отношении жертв преступлений и Руководство ООН по политике представляют особую важность. Включен также перечень веб-сайтов, на которых можно найти большое количество примеров программ и проектов по отправлению правосудия в целях обеспечения поддержки и защиты жертв преступлений.

II КАК ПРЕСТУПНОСТЬ ВОЗДЕЙСТВУЕТ НА ПОТЕРПЕВШИХ?

Ежегодно каждый четвертый гражданин становится жертвой общеуголовного преступления

В прошлом веке тенденции преступности измерялись количеством лиц, осужденных в уголовных судах. Затем тенденции начали измерять, используя количество преступлений, зарегистрированных полицией. В настоящее время тенденции преступности измеряются также посредством опросов населения в целях оценки уровня виктимизации.

Информация, полученная в ходе этих обзоров, показывает, что виктимизация имеет место часто, и влечет за собой нанесение ущерба, телесных повреждений и травм. Эта информация свидетельствует о том, что в данных полиции и особенно судов масштабы преступности недооцениваются.

Обзоры по виктимизации оценивают количество взрослых граждан в стране или городе, которые ежегодно подвергаются виктимизации. Они также предоставляют данные о том, заявляют ли потерпевшие в полицию, оказывали ли им помощь социальные службы и каково их отношение к государственной политике в области уголовной юстиции.

Обзоры являются надежным способом проведения сравнительного анализа риска преступности в разных странах и по временному фактору, поскольку при этом снижаются терминологические проблемы, которые усложняют сравнительный анализ, основанный на национальных уголовных кодексах или понимании методов регистрации преступлений полицией. Обзоры все больше используются правительствами, а также ООН, Европейским союзом и другими организациями; часто они оказываются более достоверными, чем учеты преступлений полиции.

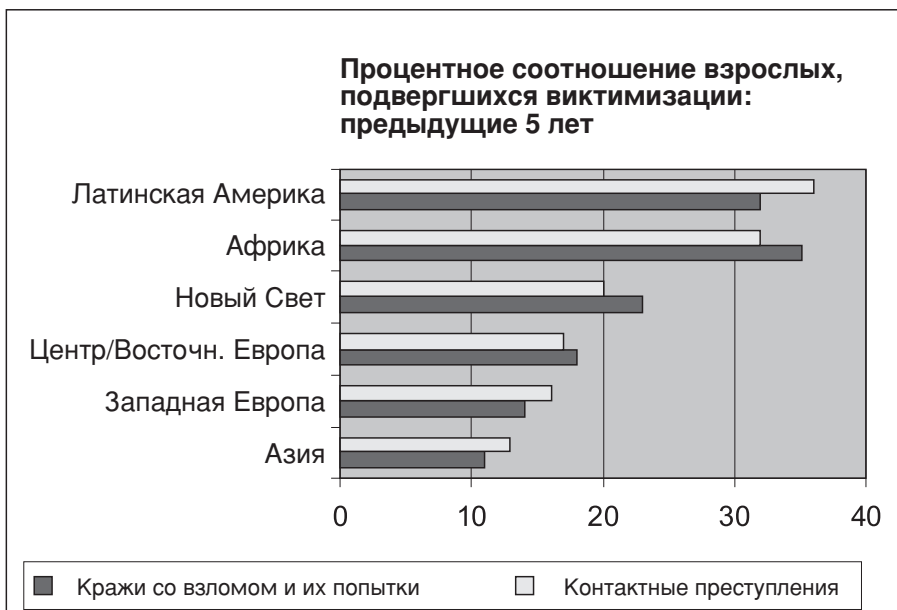
На национальном уровне правительства в Западной Европе, Северной Америке и Австралии использовали обзоры по вопросам виктимизации в течение более тридцати лет. Правительства в развивающемся мире приходят к пониманию, что национальные обзоры по вопросам виктимизации являются намного более рентабельным способом измерить преступность, чем попытки убедить перегруженных, мало оплачиваемых и порой коррумпированных сотрудников полиции вести статистику преступности преступлений. Например, в Аргентине на обширные обзоры по вопросам виктимизации были выделены значительные финансовые средства (Аргентина, вэб-сайт).

Международный обзор по виктимизации был начат в 1987 году. В нем используется типовая анкета. К 1996 году более 130,000 взрослых в 55 различных странах были опрошены в ходе серий интервью, которые проводились в 1989, 1992, 1996 годах. В ходе последующего опроса в 2000 году были проинтервьюированы еще 40,000 взрослых. В развивающихся странах и странах с переходной экономикой опросы проводились лишь в городских зонах и обычно осуществлялись в ходе личных контактов.

Результаты были представлены в нескольких различных контекстах, включая материал, использованный Комиссией ООН по предупреждению

преступности и уголовному правосудию. Для приведенных ниже показателей данные были взяты из Всемирного доклада ООН по преступности и правосудию (*Global Report on Crime and Justice*) (Newman, 1999). В первой главе этого Доклада описывается опыт потерпевших, связанный как с преступлением, так и с отправлением правосудия.

Первая таблица показывает процентное соотношение взрослых, которые заявили о том, что стали жертвами квартирных краж или же так называемых контактных преступлений. Контактными преступлениями в основном были нападения, но к ним также относились сексуальное домогательство и насилие, угрозы и ограбления. Данные по развивающимся странам и странам с переходной экономикой приводятся только для их крупных городских районов



Для наглядности показатели сгруппированы по географическим регионам и представлены только для двух групп правонарушений. В категории Новый Свет сведены вместе США, Канада, Австралия и Новая Зеландия. Данные представлены по виктимизации, которая имела место в течение пяти лет, предшествующих опросу.

Данные отдельных стран по общеуголовным преступлениям также имеются в Докладе ООН и полностью в других источниках (Newman, 1999, 283-285; Alvazzi del Frate, 1998; Zvekic, 1998; International Crime Victims Survey, web).

Больше всего людей подвергаются виктимизации в крупных городах Латинской Америки и Африки, где 10-15 % взрослого населения становятся жертвами насилия ежегодно – этот показатель почти на 50% выше по сравнению с более богатыми странами. Высокие уровни имущественных преступлений особенно тревожны для развивающихся стран, поскольку там имеется дефицит товаров.

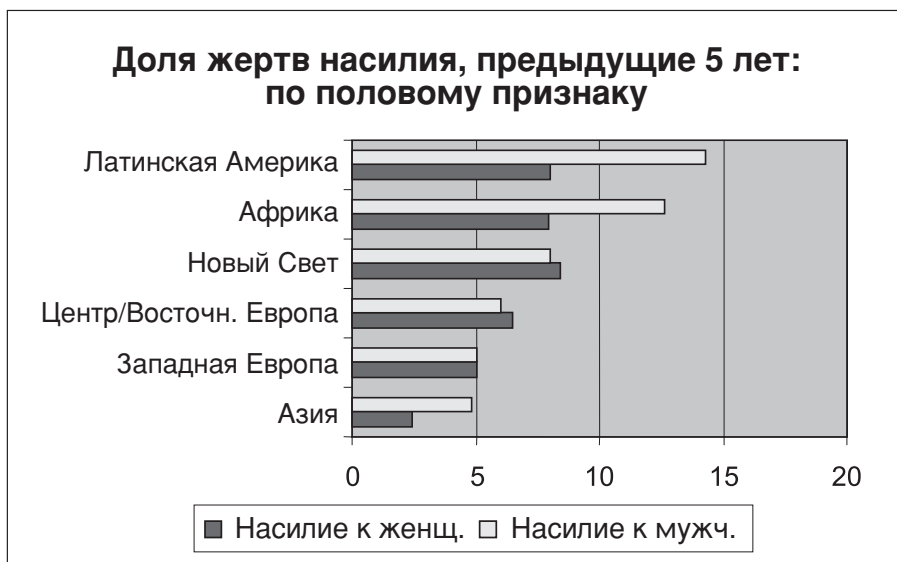
Приведенная выше схема иллюстрирует выводы из основной базы данных о том, что уровни уголовной виктимизации намного выше в городах Латинской Америки и Африки, чем в городах Европы и Нового Света, которые, в свою очередь, выше, чем в Азии.

Показатели также свидетельствуют о том, что уголовная виктимизация является относительно распространенным явлением, когда от десяти до сорока процентов взрослых виктимизируются каждый пять лет в результате одной из этих двух групп преступлений. Оценки последнего международного обзора по вопросам жертв преступлений показывают, что ежегодно каждый пятый взрослый становится потерпевшим в результате совершения общеуголовного преступления. Некоторые из них становятся потерпевшими неоднократно (van Kesteren et al., 2000).

Насилие в отношении женщин не только преобладает по сравнению с насилием в отношении мужчин, но является и более травматичным. На следующей схеме приводится сравнение уровней насилия по половому признаку. (Newman, 1999, 27). В Африке и Латинской Америке жертвами насилия становятся почти вдвое больше женщин, чем в Европе и Азии. Намного больше женщин, чем мужчин, становятся жертвами насилия в Африке, Латинской Америке и Азии.

Другие обзоры показывают, что за последние 12 месяцев одна женщина из 33 сообщила, что она была избита или ей был причинен иной физический ущерб; такому же обращению подверглась каждая четвертая женщина один раз за свою жизнь (Center for health ..., 1999). По данным различных исследований среднее число нападений на женщин со стороны интимных партнеров-мужчин составляет от 3 до 7 раз в год.

В некоторых странах проводятся национальные обзоры для оценки степени жестокого обращения с детьми. В США Национальный центр информации по жестокому обращению с детьми оценивает уровень виктимизации равным 11,8 на 1000 детей (National Clearinghouse ..., 2000).



В Канаде в ходе Национального обзора по проблемам детей и молодежи изучается выборка, состоящая из более чем 22,000 канадских детей, что обеспечивает богатый источник информации об опыте, который подталкивает детей и молодежь к совершению преступлений. Данные обзора показали, что среди канадских мальчиков в возрасте от 4 до 11 лет каждый седьмой будет хулиганом, а каждый двадцатый станет жертвой преступления. Для девочек той же возрастной группы соответствующие показатели таковы: каждая одиннадцатая и каждая четырнадцатая (Craig, Peters and Konarski, 1998).

В США и Нидерландах национальные данные по виктимизации имеются за период, составляющий более 30 лет. В США, начиная с 1972 года, 80,000 лиц в возрасте 12 лет и старше в 43000 семьях опрашивались дважды в год об их виктимизации в рамках Национального обзора по преступности/виктимизации.

С 1982 года в Англии и Уэльсе раз в два года проводились опросы более 60,000 семей в рамках Британского обзора по преступности/виктимизации. С 2001 года такой обзор стал ежегодным (Kershaw et al., 2001).

С 1975 года в Канаде проводились спорадические обзоры по виктимизации (Waller and Okihiro, 1978). В ходе последнего обзора проводился опрос среди 26,000 взрослых, достигших возраста 15 лет (Statistics Canada, 1999).

Эти масштабные национальные выборки подтверждают общие выводы последних международных обзоров по преступности, для которых выборки, как правило, составляют 2,000 человек. Однако национальные обзоры показывают, что уровни заявленности в полицию о преступлениях ниже и постоянно снижаются.

В 2000 году уровни, при которых семьи стали жертвами общеуголовных преступлений в развитых странах, находились в одинаковых пределах по обе стороны Атлантики. Самый последний сравнительный обзор, касающийся 1999 года, показал, что в США, Канаде, Франции и Нидерландах на каждых 5 взрослых лиц приходилось одно общеуголовное преступление, в Англии и Австралии одно преступление на каждых 4 взрослых (van Kesteren et al. 2000). Общеуголовные преступления ограничивались одиннадцатью видами, включая незаконные проникновения в жилища, кражи автомобилей, нападения, а также менее частые контактные преступления, такие как грабеж и сексуальные нападения.

Например, совершается:

- одна кража со взломом из жилого помещения на каждых 56 взрослых в США, 36 в Англии, 100 во Франции и 53 в Нидерландах, 43 в Канаде и 26 в Австралии;
- одна автомобильная кража на каждых 200 взрослых в США, 48 в Англии, 49 во Франции и 250 в Нидерландах, 71 в Канаде и 53 в Австралии;
- одно нападение на каждых 29 взрослых в США, 16 в Англии, 24 во Франции и 29 в Нидерландах, 19 в Канаде и 16 в Австралии.

Многие потерпевшие подвергаются виктимизации повторно

Преступность распределяется не равномерно. Согласно недавним оценкам, основанным на данных Британского обзора по преступности, 44% всех преступлений затрагивают 4% жертв (Фаррелл анд Пеасе, 2001). В приведенной ниже таблице показана доля потерпевших (на основе данного обзора), которые вновь станут жертвами подобного преступления в течение того года, когда произошло первое преступление.

Преступления половой направленности	40-50%
Насилие по отношению к женщинам	41%
Нападения и грабежи	30-40%
Кражи со взломами	24%
Кражи автомобилей	13%

Повторная виктимизация частично связана с тем, что жертва либо живет, либо каким-то иным образом связана с правонарушителем. Избиение жен случается повторно в тех случаях, когда жертва продолжает жить с тем же мужчиной. Это справедливо и для преступлений половой направленности.

Повторная виктимизация в имущественных преступлениях частично обусловлена местонахождением потерпевшего или местом его проживанием. Те, кто проживают рядом с районом концентрации потенциальных правонарушителей и в незащищенных жилищах, подвергаются особенно большому риску повторной виктимизации.

Виктимизация является хорошим показателем последующей виктимизации, когда продолжают иметь место такие ситуации, как:

- жилище привлекательно для преступника;
- расположение вблизи от потенциальных правонарушителей;
- люди заняты деятельностью, которая сама по себе увеличивает риск;
- насилие и некоторые другие преступления происходят между людьми, имеющими родственные связи.

Повторная виктимизация является фактором разочарования для потерпевших, которые заявляют о своей виктимизации в полицию и в органы системы уголовного правосудия, потому что они не были защищены. Повторная виктимизация усугубляет психологическую травму в результате преступления.

Потерпевшие страдают от ущерба, телесных повреждений и травм, что эквивалентно миллиардам долларов

Декларация ООН основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотреблений властью привлекает внимание к тому факту, что преступление является не только нарушением уголовного кодекса, но также причиняет вред потерпевшим, включая материальный ущерб, эмоциональные страдания и телесные повреждения или моральный ущерб.

В Руководстве ООН влияние преступления на потерпевших делится на:

- физическое и финансовое воздействие виктимизации;
- психологический ущерб и социальные затраты;
- «вторичную виктимизацию» от системы уголовного правосудия и общества (UN, 1999b, 4-10).

Финансовый ущерб от преступлений намного больше, чем потеря телевизора, велосипеда или иного ценного имущества, хотя даже этого вполне достаточно. Жертвы терпят многие другие убытки. Например, они могут потерять рабочее время. По данным исследования, проводившегося Всемирным банком, в странах устойчивой рыночной экономики насилие половой направленности приводит к потере женщиной одного из пяти дней (Heise, 1994).

Физическое воздействие также не сводится лишь к непосредственному повреждению, поскольку преступление вызывает психологическую травму, теперь признанную как пост-травматический синдром, вызванный стрессом. Впервые это расстройство было включено в диагностический справочник Американской ассоциации психиатров в 1980

Кроме того, потерпевшие могут испытывать неприятности, когда они оказывают содействие в уголовном преследовании правонарушителей. Это явление известно как «вторичная виктимизация». Например, сотрудники органов полиции, работники прокуратуры, адвокаты и судьи могут обращаться с потерпевшими без надлежащего уважения. Они могут требовать от них являться в суд тогда, когда это удобно суду и обвиняемому, без должного учета потребностей потерпевших. Они могут просить их говорить о своей виктимизации, не обращая внимания на их состояние после перенесенной травмы. Они могут задавать потерпевшим «агрессивные» вопросы в суде, опять таки нанося им травму. Они также могут подвергать их жизни опасности, требуя от них давать свидетельские показания в опасных делах, без предоставления необходимой защиты или поддержки.

В своей совокупности вред, причиняемый жертвам преступлений, и затраты для общества огромны. В одной из статей в популярном деловом журнале в 1993 году (*Business Week*, 1993) их общая стоимость в США оценивалась в 425 миллиардов долларов США, что было эквивалентно почти 1600 долларов в расчете на каждого американца

Наиболее детальные национальные оценки ущерба имеются для Англии и Уэльса, где Министерство внутренних дел Великобритании на основе качественных исследований и анализа опубликовало соответствующий доклад, в котором показано, что в 2000 году ущерб от преступлений составил 87 млрд. долларов США, что эквивалентно 1700 долларов на каждого гражданина (Brand and Price, 2001, ix). Эти затраты включают:

- «предупредительные меры», такие как обеспечение личной безопасности (около 9%);
- «последствия», такие как воздействие на потерпевших ущерба и страданий, а также распад/разложение общества (около 71%);
- «ответные меры», такие как текущие расходы на полицию, суды и исправительные учреждения (около 20%).

Например, для кражи со взломом в Англии и Уэльсе в среднем были приведены следующие расчеты по затратам/расходам:

Таблица 1 Затраты/расходы в связи с кражей со взломом (в среднем) в Англии и Уэльсе

Для предупреждения преступления	US\$
Меры по обеспечению безопасности, такие как сигнализация	\$481
Страховые взносы	\$146
Украденное и поврежденное имущество	\$1,211
Эмоциональное и физическое воздействие на потерпевших	\$803
Потеря выгоды	\$58
Оказание услуг для потерпевших	\$6
Услуги здравоохранения	\$0
Полиция и уголовное правосудие	\$715
Итого	\$3422

Эти цифры привлекают наше внимание к стоимости преступлений по наиболее важным аспектам. Если бы преступность снижалась, потерпевшие оказались бы в прямой экономической выгоде от этого.

Однако общество могло бы также сократить расходы на предупредительные меры, такие как страхование и обеспечение личной безопасности. Экономия в ответных на преступность мерах возникла бы только в том случае, если бы правительства, по мере снижения уровня преступности, принимали бы решения об ограничении расходов на полицию и о сокращении числа лиц, отбывающих тюремное заключение.

В следующей таблице мы используем данные Министерства внутренних дел, чтобы показать общую стоимость отдельных видов преступлений.

Средняя стоимость в таблице варьируется от 788 долларов США для нападения на личность до 1,606,000 для убийства, однако стоимость сексуального нападения и ограбления в совокупности составляет от 3-25 долларов и 3-5 миллионов долларов соответственно. Детальная разбивка приведена в таблице с учетом различий в доле потерпевших, заявивших о преступлении в органы полиции.

Таблица 2 Примеры стоимости ущерба от преступлений, нанесенного потерпевшим, с разбивкой по среднему уровню в недавнем прошлом и совокупной стоимости для Англии и Уэльса

	Средняя стоимость по преступлению (US \$)	Инцидентов, зарегистрированных полицией за год	Годовая стоимость (млн. Долларов) преступлений, зарегистрированных полицией	% преступлений, заявленных в полицию в рамках обзоров по виктимизации **	Примерная стоимость (млн. Долларов) зарегистрированных и незаявленных преступлений
Сексуальные нападения	\$27,740	130000	\$3,606	14%	\$25,759
Нападения	\$788	3200000	\$2,523	39%	\$6,469
Кражи со взломом	\$3,422	1400000	\$4,791	84%	\$5,704
Грабежи	\$6,862	1400000	\$9,607	54%	\$17,790
Убийства	\$1,606,000	1100	\$1,767	100%	\$1,767
Кражи автомобилей	\$1,299	350000	\$455	90%	\$505

** Министерство внутренних дел, 2001, 9; для сексуальных нападений жан Керстен ет ал. 2001

Государства договорились делать больше для предупреждения преступности посредством использования международного опыта, основанного на лучших примерах по планированию эффективных мер профилактики (Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности, UNDCP, 2002). Комиссия ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию, а также Всемирная организация здравоохранения выпустили глобальные доклады, показывающие, что может быть сделано для снижения уровня виктимизации (Newman, 1999; ВОЗ, 2002).

Наилучшим способом поддержки и защиты потерпевших является осуществление процедур, предлагаемых в этих докладах, которые приводят к уменьшению числа потерпевших. Более того многие мероприятия по социальному развитию также помогли молодым людям закончить школу, получить работу и стать хорошими родителями (ICPC, 1992a).

Потерпевшие нуждаются в большем участии со стороны органов полиции, системы уголовного правосудия и социальных служб

Жертвы преступлений только иногда сообщают полиции о своей виктимизации.

В Таблице 2 показаны уровни заявленности в полицию о конкретных преступлениях в Англии и Уэльсе.

Многие потерпевшие не считают органы полиции и системы уголовного правосудия полезными ведомствами, куда можно обратиться с сообщением о преступлении. Те же, кто вступают в контакт с полицией, могут желать поимки преступника в целях пресечения дальнейшей преступной деятельности или получения возмещения. Международный обзор по

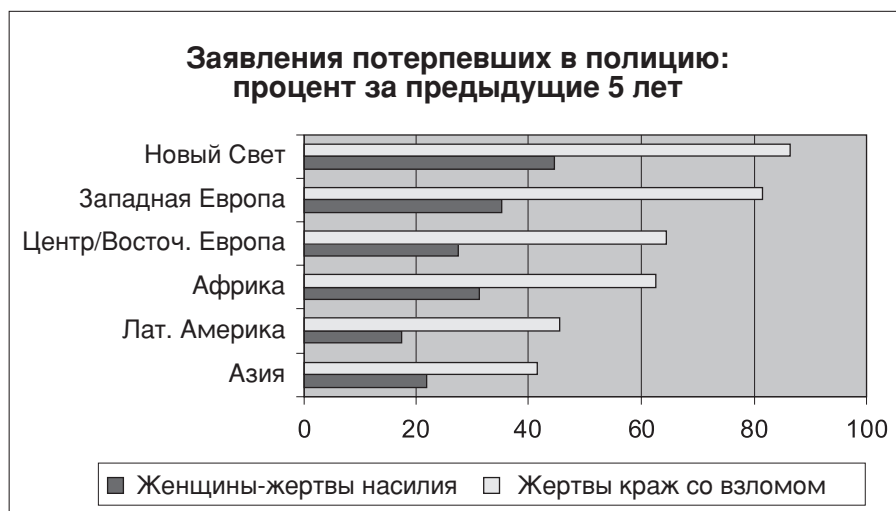
виктимизации (ICVS) предоставляет более подробный анализ причин, по которым граждане заявляют или не заявляют в полицию.

В Северной Америке и Западной Европе более половины потерпевших (пострадавших от общеуголовных преступлений) сообщают в полицию и в числе наиболее частых причин называют: стремление получить свою собственность назад (55%), стремление к тому, чтобы преступник был пойман (45%) и стремление выполнить гражданский долг перед обществом (36%).

Те, кто не заявил о преступлениях, называют в числе причин несерьезность правонарушения (31%), неверие, что полиция сможет что-либо сделать (21%), и уверенность, что она ничего не сделает (16%). (Van Dijk & Newman, 1999, 35-38).

На следующей схеме показана примерная доля виктимизации, о которой было заявлено в полицию по двум очень разным видам преступлений в рамках Международного обзора по виктимизации (ICVS).

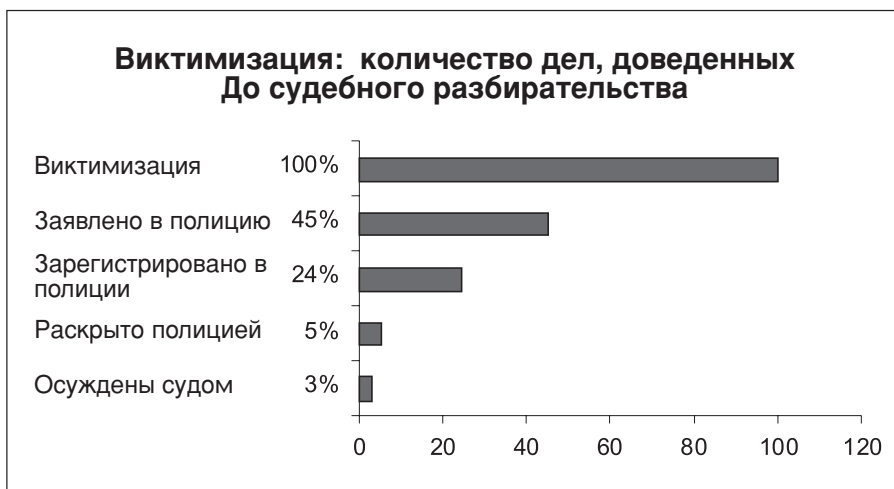
Что касается такого имущественного преступления, как кража со взломом, то 80% потерпевших заявляют о нем в полицию, так как это является непременным условием их страхового полиса. Гораздо меньше женщин, пострадавших от насилия, заявляют о нем в полицию, нежели о любом другом преступлении. Меньше одной женщины из трех жертв насилия заявляют об этом в полицию.



Менее половины потерпевших, которые сообщили о своей виктимизации в полицию, были удовлетворены ответными действиями полицейских. В Западной Европе и Северной Америке неудовлетворенными оказалось более 25% потерпевших. К основным причинам неудовлетворенности относится отсутствие интереса к жертвам преступлений, причем около половины из них отмечают, что действия полиции были недостаточными. Однако более низкая степень неудовлетворенности в Западной Европе и Северной Америке отмечается вследствие того, что в этих регионах наблюдается меньше

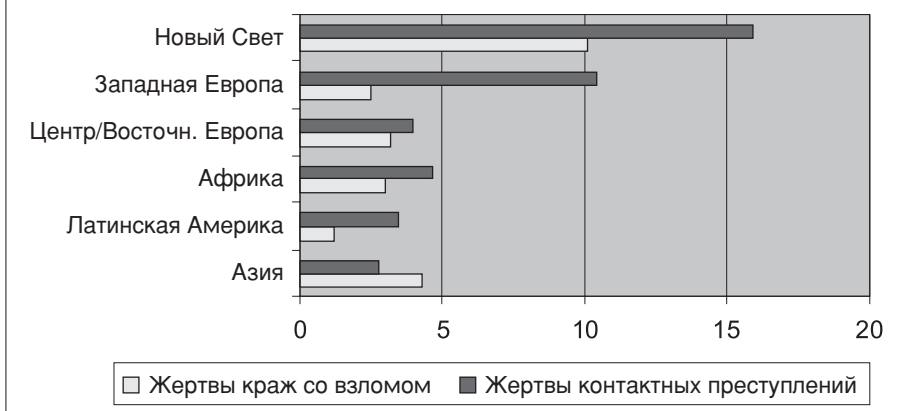
потребность в каких-либо услугах для потерпевших, поскольку многие из них застрахованы.

Следующая схема взята из оригинальной публикации (Home Office, 1996). Она показывает совокупное воздействие таких факторов, как решение потерпевших и способности полиции раскрывать преступления на долю виктимизации, которая «доходит» до судов. Фактически, только три процента виктимизации достигает той стадии, при которой суд выносит приговор преступнику. Что касается служб по оказанию поддержки потерпевшим и их защите, то они должны быть общедоступными, иначе затронут лишь минимальное число потерпевших. Однако деятельность полиции и судов может требовать специализированного подхода.



Некоторые потерпевшие получают поддержку от специализированных учреждений, хотя ситуация с такой помощью улучшается медленно. В Северной Америке и Западной Европе почти каждая пятая женщина, ставшая жертвой насилия, получает какую-либо поддержку, в то время как для других общеуголовных преступлений этот показатель ниже, лишь каждый десятый потерпевший получает помощь. В развивающемся мире оказание такой помощи находится в зачаточном состоянии, хотя результаты Международного обзора по виктимизации (ICVS) показывают, что две трети жертв наиболее серьезных преступлений выражают потребность в такой помощи.

Получение помощи от специализированных учреждений: предыдущие 5 лет



Вывод данной главы заключается в том, что многие граждане ежегодно становятся жертвами преступлений – некоторые несколько раз. Ущерб от виктимизации для потерпевших и общества огромен. Не многие направления политики государств сосредоточены на снижении уровня виктимизации.

Влияние этих преступлений на потерпевших идет намного дальше потери имущества или прямых телесных повреждений вследствие преступления. Оно может включать пост-травматический стресс, а также часто разочарование от вступления в контакт с полицией, работниками прокуратуры и судами и другими официальными представителями, которые, как иногда считается, необходимы для обеспечения правосудия.

Многие жертвы не вызывают полицию, а те, кто это делает, могут не получить достаточной помощи. Лишь немногие учреждения существуют для оказания потерпевшим помощи в целях их восстановления от воздействия преступности. Следует организовать деятельность служб для поддержки и защиты потерпевших с тем, чтобы удовлетворить их потребности в обществе, а также на этапах деятельности органов полиции и судопроизводства в процессе отправления правосудия.

III КАК СЛЕДУЕТ ОБРАЩАТЬСЯ С ПОТЕРПЕВШИМИ - МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ?

Декларация ООН устанавливает стандартные нормы в виде услуг, возмещения ущерба, информации и процессуальной правоспособности

В 1985 году Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла Декларацию основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью (см. Приложение). Эта «Великая хартия вольностей» для потерпевших является краеугольным камнем усилий ООН по признанию потребностей и интересов жертв преступлений.

В Декларации определяется, кто является жертвами преступлений. В ней признается, что преступление совершается не просто против государства, но также наносит ущерб, телесные повреждения и психологическую травму непосредственно потерпевшим и их семьям. В Декларации подчеркивается, что органы полиции и процесс отправления уголовного правосудия могут еще больше усугубить положение потерпевших и свидетелей.

Для снижения воздействия преступности и системы уголовного правосудия на потерпевших и их семьи в Декларации предлагаются некоторые целесообразные меры, ранее упускавшиеся из виду, для того, чтобы жертвы:

- были лучше информированы,
- обеспечивались различными услугами для оказания им содействия в восстановлении,
- получали возмещение ущерба от преступника и в некоторых случаях от государства,
- присутствовали и выслушивались всегда, когда речь идет об учете их личных интересов,
- имели справедливое обращение в системе как гражданского, так и уголовного судопроизводства,
- были защищены от любых репрессалий и запугивания

В некоторых принципах Декларации указывается, какие учреждения должны улучшить свою работу с потерпевшими. Например, органы полиции и социального обеспечения должны лучше реагировать на обращения потерпевших, которые находятся в кризисных ситуациях в результате виктимизации, а также обеспечивать их поддержку и уважение на последующих этапах.

Для жертв злоупотреблений властью в Декларации предлагаются аналогичные положения, при этом особое внимание уделяется возмещению ущерба.

ООН призвала применять стандартные нормы и обеспечивать профилактику, а теперь предоставляет и методологию

Резолюция о принятии Декларации была согласована между всеми государствами мира. Она также определила конкретные действия, необходимые для снижения виктимизации и осуществления принципов, но

за этим не последовало каких-либо существенных действий ни на национальном, ни на международном уровнях.

Некоторые правительства таких стран, как Канада и Австралия приняли перечень принципов и начали их определенную реализацию. Инициативы Совета Европы и совсем недавно Европейского Союза стимулировали определенное осуществление этих принципов в Европе. Статут Международного уголовного суда обеспечивает модель для включения Декларации в судопроизводство.

В 1999 году ООН приняла Руководство для разработчиков политики по осуществлению Декларации (UN, 1999). Оно было предназначено для разработчиков политики из государственных учреждений, отвечающих за органы правосудия, полиции, социального обеспечения, здравоохранения и местного самоуправления. В Руководстве устанавливаются стандарты, по отношению к которым органы власти могут сравнивать свою собственную практику и оценивать, какие изменения необходимо осуществить. Предлагаются современные способы, благодаря которым могут финансироваться услуги и программы.

Среди предложений, которые перечисляются в Руководстве, можно отметить следующие:

- создание комитета на высоком уровне для разработки предложений, основанных на оценке недостатков в обеспечении потребностей жертв в предоставлении услуг, а также препятствий, создаваемых системой правосудия. В комитет должны входить руководители высшего звена из министерств внутренних дел, юстиции, здравоохранения, а также ученые и другие эксперты;
- разработка руководящих принципов и организация подготовки сотрудников органов полиции, юстиции и здравоохранения;
- оценка деятельности для получения более достоверной информации.

Также в 1999 году ООН приняла Пособие по отправлению правосудия для жертв преступлений, касающееся осуществления и применения Декларации (УН, 1999). Пособие предназначено для органов системы уголовного правосудия и социального обеспечения, работающих с потерпевшими. Пособие – это инструмент для применения программ оказания помощи жертвам и разработки стратегий, ориентированных на проблемы потерпевших. В нем приводятся примеры, которые органам власти следует изучить и опробовать.

В Пособии не только рассматривается воздействие виктимизации на потерпевших, но также изучается процесс организации служб помощи потерпевшим, а также целый набор таких услуг, от кризисного реагирования, защиты, участия в процессе правосудия, посредничества и восстановительного правосудия, компенсации и реституции, до предупреждения преступности.

Кроме того, рассматривается роль и ответственность профессиональных работников, например, органов полиции, прокуратуры, судей, работников исправительных учреждений, школ, учреждений системы здравоохранения и т.д. Пособие помогает обществу узнать, каким образом оно может участвовать в защите интересов потерпевших.

В нем предлагаются способы работы учреждений на международном уровне, отмечается значение технического сотрудничества, обучения и подготовки кадров, а также проведения исследований.

Эти важные ориентиры обеспечивают обзор проблем, с которыми потерпевшие сталкиваются во всем мире, а также способы решений, которые можно применить для обеспечения соблюдения прав жертв преступлений. Они имеются на английском, французском, испанском и ряде других языков (см. *Victimology*, п. 1)

Разработка Пособия сопровождалась созданием веб-сайта по международной виктимологии (IVW) под эгидой ООН, Всемирного общества виктимологии, а также Министерства юстиции Нидерландов. (*Victimology*, п. 1, web) Веб-сайт был запущен в июне 1999 года и содержит:

- две базы данных: База данных по исследованиям в области виктимологии [*Victimology Research Database*] (исследования по виктимологии в развитии) и База данных по оказанию услуг потерпевшим и предупреждение виктимизации [*Victim Services and Victimization Prevention Database*] (перспективная практика);
- Хостинговую страницу с информацией и публикациями (включая Пособие и Руководство ООН для разработчиков политики);
- ссылки на другие источники по виктимологии, страницу новостей по виктимологии и доску объявлений.

На Веб-сайте имеется целый раздел, посвященный Декларации ООН и документам, разработанным по ее осуществлению, а также аналогичные разделы о работе Совета Европы и Европейского Союза. В раздел по отдельным странам включены примеры национальных законов из более, чем 50 стран – часто приводится полный текст.

Веб-сайт по международной виктимологии является динамичным, с тем чтобы его базы данных регулярно пополнялись информацией об интересных публикациях и передовом опыте. На сайте также производится рассылка новой информации определенному кругу лиц, которые проявили интерес к тому, чтобы привлечь внимание разработчиков политики и исследователей к новым темам и событиям в данной области.

Международный уголовный суд обеспечивает оказание поддержки, защиты, возмещения ущерба и участие

Устав, на основе которого создан Международный уголовный суд, обеспечивает на постоянной основе потенциал для осуждения лиц, совершивших такие злоупотребления властью, как геноцид, преступления против человечества и военные преступления (ООН, Римский Устав, 2001).

В Уставе роль потерпевших не сводится к роли свидетеля. В нем содержатся положения, для обеспечения поддержки, защиты, возмещения и участия потерпевших, и эти положения идут дальше, чем в практике предыдущих международных судов, и тем самым создается стандарт для национальных юрисдикций (Garkawe, 2001).

Устав определяет, что жертвами являются «физические лица, понесшие ущерб» в результате преступления, подпадающего под юрисдикцию суда. К

ним также относятся организации, собственности которых нанесен прямой ущерб.

Необходимо еще рассмотреть, каким образом Устав интерпретируется на практике, особенно в свете правил, относящихся к судопроизводству и доказательствам, при этом значительные средства инвестируются в процесс отбора судей, прокурорских работников и адвокатов. Специальные проекты рассматривают, каким образом создать подразделение по потерпевшим - свидетелям и каким образом обеспечить представительство и участие в процессе потерпевших.

В Уставе определяется создание подразделения, занимающегося потерпевшими - свидетелями, для обеспечения их поддержки до, в процессе и после судебного разбирательства. В состав такого подразделения должны входить лица, имеющие квалификацию и опыт работы с травмами, включая травмы от сексуального насилия. Они должны консультировать прокурорских работников по вопросам оказания содействия, а также по вопросам обеспечения безопасности.

Во время дачи свидетельских показаний потерпевшие также могут получать поддержку от членов семьи, психологов или юристов, особенно если они уязвимы вследствие возраста или травматического характера виктимизации.

Потерпевшие и свидетели должны быть защищены. Международный уголовный суд должен принять надлежащие меры для обеспечения безопасности, физического и психологического благополучия, достоинства и частной жизни жертв и свидетелей, особенно если они уязвимы. Устав позволяет не разглашать личности, обеспечивать дачу свидетельских показаний в электронном виде и проводить закрытые слушания.

Устав требует от суда установить принципы, относящиеся к «обеспечению возмещения потерпевшим, включая реституцию, компенсацию и реабилитацию». Он предусматривает использование целевых фондов, в которые могут перечисляться штрафы и конфискованная собственность.

Потерпевшие могут делать представления в палату предварительного слушания суда. Они могут защищать свои интересы, представляя дополнительные доказательства, даже если обвиняемый признает себя виновным.

На стадии судебных слушаний потерпевшие получают возможность защищать свои личные интересы с использованием положения, изложенного в разделе 6 (b) Декларации ООН.

Там, где затронуты личные интересы потерпевших, Суд должен обеспечить, чтобы их мнения и пожелания были представлены и рассмотрены на тех этапах судебного разбирательства, которые Суд определил как целесообразные, и таким образом, чтобы они не вступали в противоречие или несоответствие с правами обвиняемого, а также с принципом справедливого и беспристрастного судебного разбирательства. Подобные мнения и пожелания могут быть представлены законными представителями потерпевших, когда Суд считает это целесообразным, в соответствии с Правилами процедур и дачи показаний (Статья 68 3, цитируется Garkawe).

В дополнение к подразделению по потерпевшим - свидетелям, будет создано подразделение по обеспечению представительства и участия потерпевших в процессе.

Совет Европы и Европейский Союз призывают:

В рамках Совета Европы и Европейского Союза приняты различные резолюции.

Государственная компенсация жертвам насильственных преступлений

В 1983 году была открыта как для подписания европейскими странами, так и для присоединения других государств, Европейская конвенция о выплате компенсации жертвам насильственных преступлений.

Конвенция вступила в силу в 15 государствах, включая всех членов Европейского Союза за исключением Бельгии, Греции и Италии. До настоящего времени к ней не присоединилось ни одно государство за пределами Европы.

Для граждан государств, в которых Конвенция вступила в силу:

Когда компенсация не полностью обеспечивается из других источников, государство принимает участие в ее выплате:

- тем, кому были нанесены тяжкие телесные повреждения или у кого наступило ухудшение состояния здоровья, являющееся прямым следствием умышленного насильственного преступления;
- иждивенцам лиц, погибших в результате такого преступления.

Компенсация по меньшей мере будет покрывать,:

- потерю заработка, медицинские расходы и расходы на госпитализацию, расходы на погребение, а также, в отношении иждивенцев, - потерю средств на их содержание.
- Каждое государство-участник предпримет надлежащие меры для обеспечения того, чтобы информация о схеме выплат была доступна для потенциальных заявителей.

В настоящее время Совет Европы осуществляет подготовку своего проекта рекомендации по выплате компенсаций.

Процессуальная правоспособность жертв преступлений в уголовном судопроизводстве

В марте 2001 года Совет Европейского Союза принял Рамочное решение о процессуальной правоспособности жертв в уголовном судопроизводстве (см. Приложение). В соответствии с этой важной новеллой, каждое государство-участник обязано ввести в действие законы, положения и административные правила для обеспечения защиты основных прав и интересов потерпевших, особенно в уголовном судопроизводстве (European Council, 2001).

К марту 2002 года государства-участники должны были обеспечить соблюдение большинства положений. К марту 2004 года они должны обеспечить соблюдение статей, требующих, чтобы потерпевшие имели возможность оознать и участвовать в уголовном судопроизводстве, подобно подсудимым (статья 5), и иметь доступ к консультации юриста, которая при необходимости оплачивается государством (статья 6). К марту 2006 года государства должны обеспечить в соответствующих случаях обеспечить посредничество (статья 10).

В Решении содержится 15 нормообразующих и 4 административных статей. Они обеспечивают достаточную ясность и детализацию.

Потерпевший определяется как лицо, понесшее физический или моральный ущерб вследствие нарушения действующего в государстве уголовного законодательства. Определяется, что судопроизводство должно включать все контакты с организациями до, во время или после разбирательства по уголовному делу (статья 1).

Должны быть признаны достоинство, права и интересы потерпевших в уголовном судопроизводстве с тем, чтобы они играли реальную и надлежащую роль в процессе. Они должны иметь право быть заслушаны во время судебного разбирательства, и предоставлять доказательства (статьи 2-3). Потерпевшие как свидетели и стороны участвующие в судебном разбирательстве имеют право получать информацию, в том числе сведения об услугах, юридических консультациях, результатах рассмотрения жалоб, а также об освобождении опасных обвиняемых (статья 4).

Потерпевшие имеют право на защиту своей безопасности и тайны личной жизни. Им должны быть предоставлены отдельные комнаты для ожидания. Они должны иметь возможность давать свидетельские показания с помощью любых соответствующих средств, совместимых с основными правовыми принципами (статья 8). Они не должны подвергаться неправомерному давлению или вторичной виктимизации (статья 15).

Потерпевшие имеют право на реституцию (которая называется компенсацией) от правонарушителя в ходе уголовного судопроизводства, если только не определено положение, предусматривающее иное. Должны быть приняты меры для обеспечения выплаты правонарушителями реституции по решению суда (статья 9).

Организация услуг специалистов и обеспечение поддержки потерпевших должны осуществляться через государственные органы или финансирование неправительственных организаций (статья 13). Сотрудники полиции и юристы должны проходить специальную подготовку по контактам с потерпевшими, особенно с уязвимыми категориями лиц (статья 14).

Потерпевшие, проживающие в другом государстве-участнике, должны иметь возможность обратиться с жалобой из того государства, где они проживают. Государства должны сотрудничать для обеспечения эффективной защиты интересов жертв (статьи 11 и 12).

Решение Совета Европейского Союза (2001 г.) идет дальше рекомендаций Совета Европы (1985 г.), поскольку оно обязывает государства-участники вводить в действие положения этого Решения. Однако и в рекомендациях 1985 года определялось, кто должен осуществлять положения, особенно на уровне органов полиции и прокуратуры, если они касались следующего:

- Сотрудники органов полиции должны быть подготовлены к работе с потерпевшими конструктивно, убедительно, и благожелательно.
- Полиция должна информировать потерпевшего о возможностях получения помощи, практического и юридического консультирования, компенсации от правонарушителя и компенсации от государства.

- Дискреционное решение о том, преследовать ли в судебном порядке правонарушителя, не должно приниматься без надлежащего рассмотрения вопроса о компенсации жертве, включая любые серьезные шаги в этом направлении, со стороны правонарушителя
- Потерпевший должен иметь право обращаться за пересмотром компетентным органом решения не преследовать правонарушителя в судебном порядке или право инициировать рассмотрение дела частным образом.

Оказание помощи потерпевшим и предупреждение виктимизации

В 1987 году Министры стран Совета Европы приняли рекомендации об оказании помощи потерпевшим и предупреждении виктимизации. Они не являются обязательными для государств, но определяют ориентиры, которым должны следовать государства-участники Совета Европы.

В рекомендациях признается, что жертвы преступлений будут всегда, поскольку ни уголовное правосудие, ни меры по предупреждению преступности не искореняют преступность. Однако в рекомендациях содержались следующие призывы:

- использовать национальные и местные обзоры по виктимизации для лучшего понимания воздействия преступности на потерпевших и той степени, в которой предоставляемые услуги удовлетворяют имеющиеся потребности;
- проводить кампании для повышения информированности граждан, государственных служб и семьи о проблемах, с которыми сталкиваются потерпевшие, и каким образом им можно оказать помощь;
- обеспечивать оказание услуги, в том числе:
 - защиту от правонарушителя;
 - советы о том, как предупредить повторную виктимизацию;
 - соответствующую медицинскую, психологическую, социальную и материальную помощь;
 - информацию о правах потерпевших и содействие в процессе уголовного судопроизводства;
 - помощь в получении возмещения от правонарушителя, страховой компании и от государства;
- принимать всеобъемлющие меры для предупреждения преступности путем борьбы с ее социальными корнями и ситуационными причинами.

Государства-члены ООН пришли к согласию в вопросе о приоритетности предупреждения виктимизации

Важным изменением в уголовной политике за последние пятьдесят лет стало осознание того, что виктимизация может быть существенно снижена, если правительства на национальном и местном уровнях внедряют в свою практику применение действенных мер.

Как мы видели, некоторые потерпевшие подвергнутся виктимизации еще раз или даже неоднократно в течение первого года после первичной виктимизации. Некоторые участники движения по оказанию помощи потерпевшим считают, что наиболее важным правом потерпевших является право на деятельность государства по предупреждению преступности наиболее эффективным ответственным образом

На нескольких форумах ООН правительства мира договорились сосредоточить усилия на предупреждении преступности в обществе, поскольку это намного более эффективно, обоснованно и справедливо, чем наказание и исправление. (Управление ООН по наркотикам и предупреждению преступности, 2002; ВОЗ, 2002).

В рамках ООН создана Комиссия по предупреждению преступности и уголовному правосудию, которая базируется в Вене. Она обеспечивает возможность для министров юстиции, внутренних и иностранных дел встречаться раз в год и принимать стратегии по борьбе с преступностью. Комиссия призвала к сохранению равновесия между предупреждением преступности, обеспечением правопорядка и уголовным правосудием.

Комиссия отметила, что преступность имеет различные причины, с которыми следует бороться. В частности, отмечаются (Управление ООН по наркотикам и предупреждению преступности, 2002; ВОЗ, 2002):

- трудности социального развития, такие как исключение молодежи из школ, особенно в ситуациях, когда в обществе увеличивается разрыв между бедными и богатыми;
- проблемы культурного характера, такие как насилие дома и в обществе, или же быстрая урбанизация с раздроблением семей и сообществ;
- рост количества товаров, способствующих виктимизации, таких как:
 - автомобили и потребительские товары без обеспечения адекватной защиты и контроля, или
 - возросший доступ к огнестрельному оружию, алкоголю и наркотикам;
- ограниченность традиционных методов правоприменения и правосудия в вопросах обеспечения защиты.

План действий ООН по борьбе с этими причинами был принят недавно в Вене в резолюции в целях обеспечения эффективного предупреждения преступности, в которой были очерчены руководящие принципы предупреждения преступности В резолюции указывается, что:

- Существуют четкие доказательства того, что хорошо спланированные стратегии предупреждения преступности снижает преступность и виктимизацию и являются более гуманным и более экономически эффективным ответом на преступность, чем официальная система уголовного правосудия (№1);
- Все уровни государственной власти должны играть главную роль в разработке эффективных и гуманных стратегий предупреждения преступности и в создании и поддержке институциональных рамок для их осуществления и пересмотра (№ 7), в частности, через создание (№ 17)

- центров или координационных структур, располагающих квалификацией и ресурсами,
 - плана предупреждения преступности с четкими приоритетами и целями и сроком реализации;
- Коллективное партнерство между организациями, ответственными за работу полиции, правосудие, школы, семьи, частный сектор и т.п., должно быть неотъемлемой частью эффективного предупреждения преступности, с учетом широкого характера причин преступности, а также необходимых навыков и ответственности для их решения. Для поддержки этого правительства должны (№ 19)
 - развивать опыт о том, что делает партнерство успешным,
 - способствовать созданию партнерских отношений на различных уровнях,
 - решать проблемы преступности путем выявления причин, фокусируя внимание на решении проблем и оценке результатов;
- Предупреждение преступности должно основываться на знаниях о проблемах преступности, многочисленных причинах и перспективных и проверенных практических мерах (№ 11) – правительства должны способствовать (№ 18)
 - профессиональному развитию старших должностных лиц в соответствующих органах и учреждениях,
 - введению в университетах, колледжах и других соответствующих учебных заведениях базовых и расширенных курсов, в том числе с участием и привлечением практических работников,
 - развитию сертификации и повышению профессиональной квалификации в образовательном и профессиональном секторах;
- В работе по предупреждению преступности следует принимать во внимание вопросы пола, различий и прав личности;
- Для успешной работы в этом направлении потребуется участие общественности, плановые изменения и повышение информированности старших должностных лиц.

Некоторые другие крупные органы системы ООН пришли к аналогичным выводам.

В июне 2002 года Всемирная встреча на высшем уровне по проблемам детей, организованная 'НИСЕФ, утвердила план действий по соблюдению Конвенции по правам ребенка. Он включал многие ссылки на вопросы общего предупреждения, но также содержал следующий конкретный параграф, адресованный правительствам, чтобы:

- способствовать созданию служб предупреждения, поддержки и попечения, а также отдельной системы по отправлению правосудия в отношении несовершеннолетних, согласующейся с принципами восстановительного правосудия, которые бы полностью защищали права детей и обеспечивали бы участие специально обученного персонала в целях реинтеграции детей в общество.

Программа «Habitat» (Верховный комиссар ООН по делам беженцев) продолжает свою программу по обеспечению большей безопасности в городах, осуществляя проекты в Йоханнесбурге, Дар-эс-Саламе и Абиджане. Программа направлена на оказание помощи развивающимся странам. Однако в ней подчеркивается важнейшая роль, которую города играют для хорошо спланированной системы предупреждения преступности, как это имело место в городах Европы и Северной Америки в 1990-х годах, где было отмечено беспрецедентное снижение преступности.

В октябре 2002 года Всемирная организация здравоохранения издала Всемирный доклад о межличностном насилии и здоровье, в котором содержится призыв существенно расширить финансирование работы по предупреждению преступности в целях уменьшения ущерба в результате межличностного насилия в сочетании с улучшением системы оказания услуг потерпевшим. В докладе основное внимание уделяется той роли, которую система здравоохранения может сыграть в партнерстве с другими службами для снижения межличностного насилия.

В 1990-х годах Повестка ООН для женщин призывала к снижению насилия в отношении женщин посредством:

- предоставления больших возможностей женщинам и девушкам через снижение дискриминационной практики, привлечения женщин к процессу принятия решений, развития образования женщин, стимулирования объединения женщин и повышения осознания женщинами своего достоинства;
- перевоспитания мужчин, совершающих насилие, через программы по «сдерживанию злости» и другие подобные инициативы;
- защиты потерпевших с помощью кризисных центров, приютов и создания полицейских участков, в которых работают только женщины;
- привлечения внимания к проблемам молодежи и изменения норм общества (Центр здоровья ... 1999).

ООН призывает к развитию и осуществлению восстановительного правосудия

Комиссия ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию рассмотрела в 2002 году документ, в котором предлагаются основные принципы отправления восстановительного правосудия по уголовным делам, но на данном этапе Комиссия лишь приняла этот документ к сведению и призвала правительства развивать и использовать программы восстановительного правосудия. Комиссия ООН предлагает правительствам развивать руководящие принципы и директивы, в частности, для обеспечения справедливости как для правонарушителей, так и для потерпевших.

Восстановительное правосудие получило новое рождение, поскольку такие страны, как Канада, Новая Зеландия и Южная Африка продвигают его, часто упоминая сходство между некоторыми пилотными проектами и традиционными формами правосудия, которые существовали у коренного населения этих стран.

Восстановительное правосудие подчеркивает все более широко распространяющуюся реакцию на преступность, в процессе которой соблюдается достоинство потерпевших, правонарушителей и населения. Обычно оно приводит к тому, что потерпевший и правонарушитель вступают в контакт, чтобы выразить свои чувства и в некоторой степени облегчить тяжесть. В определенных случаях правонарушитель извиняется и проявляет стыд, который он или она ощущают. Затем нарушитель может выплатить потерпевшему возмещение.

Программы примирения между потерпевшим и правонарушителем получили распространение в некоторых юрисдикциях, таких как в Канаде, Англии и других странах. Недавняя широкая информационная кампания вокруг некоторых аналогичных проектов в Австралии и Новой Зеландии вызвала новую волну внимания.

Органы полиции в Австралии, Канаде и Англии определили свою позицию относительно восстановительного правосудия и особенно в случаях, когда полиция может вынести предупреждение правонарушителям, совершившим преступление в первый раз, а те выплатят нанесенный ущерб. В Нидерландах по всей стране осуществляется программа под названием HALT, основанная на научных оценках, которая продемонстрировала резкое снижение уровней рецидивизма, в тех случаях когда правонарушители возместили ущерб и получили помощь в организации своей собственной жизни (ICPS, 1999).

При этом понимается, что потерпевшие хотят какую-то форму восстановительного правосудия частично из-за того, что обычная форма уголовного правосудия лишает их каких-либо разумных методов защиты их интересов.

Франция является важным примером исключения из этого правила, поскольку там потерпевшие обеспечены правами в уголовном суде. В результате этого потерпевшие и правонарушители решают вопросы возмещения обычным порядком. В ряде других стран, таких как Финляндия, существуют аналогичные схемы. Когда это происходит, уголовные суды часто принимают решения о прекращении уголовного преследования со стороны государства.

Пока система уголовного правосудия игнорирует интересы потерпевших, восстановительное правосудие будет оставаться идеалом, осуществляемым в меньшинстве незначительных дел – чаще в пользу правонарушителя, чем против него, при том, что он является единственным, кто в конце концов столкнется с официальным решением суда, исполнение которого обеспечивается государством.

Однако законодатели могут внести изменения, необходимые в уголовно-процессуальном праве для защиты прав потерпевших, как этого требует, например, Международный уголовный суд и рамочное решение Европейского Союза, тогда восстановительное правосудие может стать центральной частью процесса для того, чтобы интересы потерпевших, правонарушителей и общества были защищены. В подобных обстоятельствах в будущем правонарушители и потерпевшие смогут разрешать вопросы неформально, поскольку они знают, что формальный процесс приведет к аналогичному решению, но при этом потерпевшие и правонарушители не смогут контролировать взаимодействие и выражать чувства.

Пока же требуется проделать большую работу для создания восстановительного правосудия с целью соблюдения прав потерпевших, правонарушителей и общества.

Выводы этой главы заключаются в том, что существуют принципы ООН и европейские принципы, устанавливающие, каким образом следует обращаться с потерпевшими для поддержки их восстановления после нанесенного им ущерба или телесного повреждения, а также травм или «вторичной виктимизации».

Некоторые международные инструменты, такие как Устав Международного уголовного суда и Рамочное решение Европейского Совета являются обязательными для соответствующих правительств, но они же представляют собой модели и для других стран.

На международном уровне в настоящее время наблюдаются определенные предпосылки осуществлять инвестирование в меры, способствующие предупреждению виктимизации.

IV ПРИМЕРЫ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА

Правительства и неправительственные организации явились инициаторами впечатляющих программ в Европе, Северной Америке и в других регионах, которые предлагают модели стимулирования действий в целях удовлетворения потребностей потерпевших и обеспечения более справедливого и внимательного обращения.

На недавней встрече на высшем уровне в США по вопросам деятельности полиции и потерпевшим участники пришли к выводу, что потерпевшие постоянно нуждаются в своевременной поддержке и услугах для излечения их от травм. Эти компоненты включают удовлетворение потребностей потерпевших, их семей и населения (Международная Ассоциация начальников полицейских служб – *International Association of Chiefs of Police*, 2000). Были определены следующие компоненты:

- **Поддержка:** Услуги и содействие для обеспечения участия в судебных процессах, восстановления от травм и возмещения вреда, причиненного преступлением.
- **Преемственность:** Согласованность в подходах и методах в различных учреждениях; преемственность в деле оказания поддержки на всех стадиях отправления правосудия и восстановления от травм.
- **Информация:** Устная и письменная информация о работе системы правосудия и об услугах для потерпевших, которая является четкой, краткой и удобной для пользователя.
- **Доступ:** Предоставление возможности принимать участие в процессе отправления правосудия и получать информацию и услуги, независимо от индивидуальных или семейных обстоятельств.
- **Голос:** Предоставление возможности высказываться о рассмотрении отдельных дел; возможности оказывать влияние на политику и практику отдельной организации и всей системы.
- **Безопасность:** Защита от правонарушителей и повторной виктимизации; предупреждение преступности путем совместного решения проблем; восстановление чувства личной и общественной безопасности.

Государственные специализированные центры для жертв преступлений

Управление по работе с жертвами преступлений (Министерство юстиции США) представляет собой уникальный и вдохновляющий пример национального центра, особенно вследствие того, что деятельность этого Управления финансируется за счет штрафных сборов, а не из общих бюджетных поступлений.

Управление было создано в 1986 году в рамках федерального законодательства, которое называется Актом о жертвах преступлений. Его основная роль заключается в расширении количества услуг и законов для обеспечения поддержки, компенсации и соблюдения прав для жертв преступлений.

Его финансирование осуществляется за счет штрафов, взимаемых с компаний, а также с иных богатых правонарушителей, нарушающих федеральное уголовное законодательство. Штрафы иногда составляют 100 млн. долларов и больше, например, когда банк или успешный биржевой маклер признаются виновными в мошенничестве по отношению к своим клиентам. К 2002 году Управление было способно расходовать около 500 млн. долларов в год.

Его созданию предшествовал продолжавшийся более десяти лет период новаций, экспериментов, отстаивания интересов и исследований, который завершился созданием президентской комиссии.

В США в 1970-е годы наличие федеральных средств для оказания помощи по обеспечению правопорядка позволило провести определенную экспериментальную и исследовательскую работу, направленную на признание и удовлетворение потребностей потерпевших.

- Было открыто агентство по оказанию услуг для жертв преступлений в Нью-Йорке, имеющее широкие полномочия в отношении поддержки потерпевших, попечительства о них, если они должны были давать свидетельские показания в судах, а также на эксперименты с посредничеством.
- В Глендэйле, штат Аризона, была начата программа поддержки потерпевших, которая работала на базе муниципальных служб.
- В Милуоки, штат Висконсин, была начата новаторская программа «потерпевший-свидетель» с детальным процессом контроля, которая обеспечивала управленческую информацию с момента ареста до вынесения приговора и после завершения судебного процесса.

Кризисные центры для жертв сексуальных нападений и приюты для жен, подвергающихся избиениям дома, были созданы благодаря усилиям женщин особенно тех, которые сами были потерпевшими, но хотели привлечь внимание к этой проблеме, обеспечить услуги и защиту в будущем.

В США существуют около 27000 законодательных актов, связанных с проблемами жертвы преступления, которые расширили доступ к информации, участие в уголовном судопроизводстве, право на реституцию, компенсацию и помощь. Но даже в 2000 году только какая-то часть из приблизительно 38 млн. жертв преступлений ежегодно получает крайне необходимые услуги, такие как срочная финансовая помощь, кризисное и психологическое консультирование, приюты, информирование и оказание юридической помощи в рамках системы уголовного правосудия и правосудия в отношении несовершеннолетних (Управление по работе с жертвами преступлений - *Office for Victims of Crime*, 2000, vii). Даже при существовании конституционного права штата, его применение настолько слабо и произвольно, что многие потерпевшие не получают того, что им обещано.

Управление по работе с жертвами преступлений на основе консультаций с широким кругом потерпевших и защитниками их интересов в США пришло к выводу, что приоритет должен быть отдан вводу в действие и энергичному обеспечению соблюдения последовательных основополагающих прав, которые включают:

- Уведомление об открытом судебном процессе и порядок присутствия на нем.
- Правоспособность сделать заявление в суде о поручительстве, вынесении приговора и согласии принять заявление подсудимого.
- Извещение о рассмотрении вопроса об условном наказании и возможности выступать в ходе него.
- Уведомление о побеге или освобождении обвиняемого или осужденного.
- Поручения на выплату компенсации от обвиняемого.
- Окончательное решение по делу без необоснованной задержки.
- Рассмотрение вопроса о безопасности потерпевшего при принятии решения об освобождении обвиняемого из-под стражи.
- Уведомление об этих правах и правоспособность обеспечить их соблюдение.

Были определены пять глобальных проблем в реагировании на потребности потерпевших в XXI веке:

- Ввести в действие и обеспечить соблюдение последовательных основополагающих прав жертв преступлений в федеральной системе правосудия, в системах правосудия штатов, в отношении несовершеннолетних, военнослужащих, этнических групп, а также в рамках административного судопроизводства.
- Обеспечить для жертв преступлений доступ к всесторонним качественным услугам, независимо от характера их виктимизации, возраста, расовой принадлежности, религии, пола, этнической принадлежности, сексуальной ориентации, дееспособности или географического расположения.
- Включить вопросы, связанные с жертвами преступлений, в национальную систему образования на всех уровнях для того, чтобы профессиональные работники органов правосудия и смежных профессий, а также другие поставщики услуг получали всеобъемлющую подготовку по вопросам жертв преступлений в качестве их академического образования и непрерывного продолжения обучения на практике.
- Поддерживать, совершенствовать и распространять перспективную практику по вопросам прав потерпевших и услуг, основанную на качественных исследованиях, передовой технологии и междисциплинарном партнерстве.
- Обеспечить, чтобы голоса жертв преступлений играли центральную роль в ответных мерах со стороны общества на насилие и в отношении виктимизированных в результате преступлений (OVC, Web).

Программа предоставления прав жертвам преступлений (в Южной Африке) является ключевой частью национальной стратегии по предупреждению преступности.

В национальной стратегии подчеркивается, что признание роли и прав потерпевших является жизненно важным элементом в преодолении последствий преступлений и создании сообществ, устойчивых к преступности.

Если сотрудники полиции и системы правосудия не реагируют на потребности потерпевших с сочувствием и уважением, то о преступлениях не будут заявлять в полицию и свидетели не будут являться в суд. Кроме того, преступления наносят такой ущерб, что необходимо приложить все усилия для оказания помощи потерпевшим жертвам в их восстановлении.

Предоставление прав потерпевшим направлено на то, чтобы процесс уголовного правосудия был более «дружественным» к ним и снижал до минимума отрицательные последствия преступления для его жертв. При этом предполагается расширить роль потерпевших в процессе уголовного правосудия, а также обеспечить их защиту от повторной виктимизации.

Осуществление данной программы организуется межведомственным комитетом. Министерство социального развития играет головную роль в этом комитете, отвечающем за реализацию программы совместно с представителями министерств здравоохранения, безопасности и юстиции, а также представителями различных местных и неправительственных групп.

Первостепенное внимание уделяется развитию услуг для жертв бытового насилия, сексуальных нападений на женщин, уличного насилия и т.д.

Когда в 1996 году была начата реализация национальной стратегии, ключевые действия сводились к следующему:

- Расширение подготовки сотрудников органов полиции и правосудия, которое обеспечивает более сочувственное отношение к потерпевшим, а также их направление в другие службы, предоставляющие услуги по устранению последствий преступлений.
- Реализация программы поддержки потерпевших, основанной на изучении опыта, связанного с потерпевшими в системе уголовного правосудия.
- Предоставление основной информации истцам и потерпевшим относительно продвижения по всем делам, а также ключевой информации, позволяющей облегчить потерпевшим процесс подачи исков.

В Англии Министерство внутренних дел выпустило две хартии для жертв преступлений. В настоящее время оно работает над пересмотром хартии и билля о правах, которые могут быть поддержаны законодательством.

В разрабатываемой новой Хартии основное внимание уделяется конкретным методам:

- обращения с потерпевшими с достоинством и уважением;
- обеспечения их защиты;
- обеспечения помощи и поддержки;
- предоставления четкой своевременной информации;
- обеспечения компенсации или возмещения;
- предоставления потерпевшим возможности высказаться, как на них повлияло преступление;
- обеспечения прозрачности системы правосудия.

В хартии также определяется ответственность органов уголовного правосудия, в том числе обязанности полиции, прокуратуры, службы

поддержки потерпевших, службы свидетелей, судов, службы пробации (условного осуждения), ведомства по выплате компенсации за ущерб, причиненный в результате преступлений, тюремных служб, совета по условно-досрочному освобождению, комиссии по пересмотру уголовных дел и Министерства внутренних дел (Вэб-сайт). Ожидаемые результаты часто включают выработку руководящих принципов по практической деятельности.

Оказание услуг потерпевшим и свидетелям

Служба по поддержке потерпевших [*Victim Support*] является национальной благотворительной организацией для оказания помощи людям в преодолении последствий преступлений, действующей в Англии, Уэльсе и Северной Ирландии. Она была создана в 1979 году и в настоящее время оказывает поддержку потерпевшим и свидетелям во всей стране. Она оказала влияние на создание аналогичных программ в нескольких других странах.

Служба по поддержке потерпевших занимается вопросами обеспечения соответствующего и достаточного признания пострадавших от преступлений, их поддержки и информирования с тем, чтобы помочь им справиться с пережитым, а также вопросами признания и отстаивания их прав во всех этапах уголовного правосудия и в рамках социальной политики.

Услуги этой службы бесплатны и оказываются в соответствии с согласованным в национальном масштабе кодексом практической деятельности, который включает обязанность обеспечивать конфиденциальность и предоставлять потерпевшим право выбора. К таким услугам относятся:

- Сеть, включающую 375 местных схем, в которых подготовленный персонал и добровольные помощники оказывают эмоциональную поддержку и практическую помощь, а также предоставляют информацию лицам, пострадавшим от преступлений, начиная от кражи со взломом до убийства родственника.
- Служба свидетелей, предоставляющая свидетелям, потерпевшим и их семьям эмоциональную поддержку и практическую информацию о судебном разбирательстве. В настоящее время службы свидетелей существуют во всех Королевских судах, и во все большем количестве магистратных судов.
- Линия поддержки, обеспечивающая контактные пункты для каждого человека, испытавшего на себе последствия преступления, независимо от того, было ли о преступлении заявлено или нет. Подготовленный персонал и добровольцы Линии поддержки предлагают эмоциональную поддержку, информацию, а также безопасные и конфиденциальные способы для выяснения возможности получения помощи на местном уровне. Телефонные звонки из любого пункта в Великобритании оплачиваются по местному тарифу.

Служба по поддержке потерпевших получает финансирование как на национальном, так и на местном уровне от Министерства внутренних дел и из других источников (Служба по поддержке потерпевших, вэб-сайт).

Национальная организация помощи жертвам преступлений [*National Organisation for Victim Assistance – NOVA*] в Северной Америке обеспечивает объединение соответствующих усилий, защиту интересов, обучение и вмешательство в кризисной ситуации. Это основной источник энергии и опыта, обеспечивший прогресс, достигнутый в США в отношении к жертвам преступлений. Организация также сыграла важнейшую роль на международном уровне в плане ответных мер на бедствия, совершенствования национальных программ для жертв преступлений и подготовки кадров полиции и других служб, реагирующих на положение жертв преступления.

Основанная в 1974 году небольшой группой энтузиастов, эта организация в начале 1980-х годов превратилась в профессиональную организацию со штатом платных сотрудников. Это основная организация для тех, кто занимается проблемами жертв преступлений в обществе, в судах, а также по таким специальным направлениям как насилие по отношению к женщинам.

Эта организация является вдохновляющим примером того, как следует осуществлять реформу. В 1980-х годах она быстро свела воедино примеры типового законодательства, которые были введены в действие различными штатами, а также описание новаторских программ (NOVA, 1988).

Позже NOVA стала лидерами в практическом обучении кадров посредством разработки учебных планов и мобилизации специалистов с уникальными навыками для организации подготовки специалистов. Этот опыт был распространен во многие страны (NOVA, Web).

Агентство по оказанию услуг потерпевшим (Нью-Йорк, США) представляет собой модель местной организации, обеспечивающей широкий диапазон услуг для потерпевших. Название организации было изменено на «Безопасный горизонт» [*Safe Horizon*].

Первоначально Агентство по оказанию услуг потерпевшим обеспечивало прием свидетелей, которые должны были явиться в некоторые уголовные суды в Нью-Йорке. В то время работа Агентства напоминала приемную стоматолога. Вследствие того, что взрослым свидетелям было негде оставить маленьких детей во время судебного заседания, постепенно было начато оказание услуг и детям. Затем Агентство начало предоставлять консультации по вопросам компенсации потерпевшим и помощи детям свидетелей.

После такого успешного начала Агентство расширило как диапазон предоставляемых услуг, так и географический охват. В его активе девять местных приемных, несколько горячих круглосуточных телефонных линий и приемные центры в судах, а также обширные программы по предупреждению преступности и посредничеству в учебных заведениях.

Агентство работает непосредственно с потерпевшими, обслуживает горячие линии, а также сотрудничает с полицией, судами и врачами. Агентство предлагает консультации по вопросам кризисной поддержки, помогает справиться с травмами, привлекает ресурсы – от помощи в подборе жилья до психологического. Оно осуществляет услуги, которые охватывают широкий круг правонарушений - от насилия в семье и убийства до сексуального нападения, кражи со взломом и кражи автомобиля. Оно

обеспечивает консультирование, юридическую помощь, доступ к компенсациям на уровне штата и приютам (Safe Horizon, Web).

Верховный Суд и Красный Крест Венесуэлы сотрудничают в программе по развитию горячей линии и сети первичных услуг для жертв преступлений.

Красный Крест имеет широкую сеть местных отделений, в которых работают специалисты и добровольцы, обученные и вооруженные для оказания первой помощи. На основе этой сети планируется издавать брошюры и проводить обучение для оказания содействия местным отделениям в предоставлении непосредственной помощи потерпевшим, которым был нанесен ущерб, телесные повреждения и травмы.

Ожидается, что отделения Красного Креста смогут также обеспечивать определенную ориентацию и моральную поддержку потерпевшим, когда они принимают решение о том, следует ли им заявлять о своей виктимизации в полицию или в прокуратуру и как это можно сделать.

Оказание услуг детям и женщинам

Центр по оказанию помощи жертвам преступлений (Кордоба, Аргентина) был создан в 1986 году. Он стал образцом для центров по оказанию помощи жертвам преступлений в Латинской Америке и за ее пределами, поскольку его услуги основаны на самых современных исследованиях о травматическом опыте жертв и об их восстановлении.

Типичная клиентура Центра включает жертв изнасилований, насилия в семье, а также членов семей, в которых один из членов семьи стал жертвой убийства. Они получают помощь от многопрофильной команды, в том числе врачей, социальных работников, психологов, психоаналитиков, воспитателей и криминологов.

Как правило, для проведения предварительной оценки с потерпевшими встречаются юрист и медик. Они исследуют степень ущерба, причиненного личности потерпевшего и разрабатывают программу для его устранения. Они работают с потерпевшим в контексте его семьи, а также работы, обучения и социальных аспектов.

Центр функционирует как для урегулирования первоначального кризиса, так и последующего восстановления. Он привлекает внимание к важности активного выслушивания, чтобы потерпевший ощущал, что о нем кто-то заботится. Он сотрудничает с другими учреждениями, которые могут работать с потерпевшими, включая полицию и суды. Центр действует как адвокат потерпевшего в получении какой-либо финансовой или иной помощи от государства (Centro de difusiun de жицимологна, Web).

Проект «Дети-свидетели» [*Child Witness Project*] (Лондон, Онтарио, Канада) помогает детям и подросткам, которые должны давать свидетельские показания в уголовном суде, обычно в случаях физического или сексуального насилия. Принимаются направления для подготовки свидетеля, оценки дееспособности, показаний экспертов, консультаций с государственным обвинением, медицинских справок о нанесенном потерпевшим ущербе, а также засвидетельствованных повреждениях.

Программа включает обучение, снятие стресса, стратегии выхода из кризисной ситуации, эмоциональную поддержку и обеспечение защиты. С

момента начала Проект обеспечил услуг почти 1000 детей и подростков и нескольким взрослым с нарушениями развития.

Существуют две краеугольные цели подготовки суда:

- Способствовать условиям, необходимым для потерпевшего или свидетеля с целью обеспечения полных и искренних свидетельских показаний, не нанося при этом ущерба праву подсудимого на справедливое судебное разбирательство, посредством
 - о индивидуальной подготовки суда;
 - о оценки и показаний экспертов в суде;
 - о обеспечения защиты от имени молодых людей, имеющих особые проблемы в связи с дачей показаний;
 - о обучения работников системы правосудия.
- Обеспечить, чтобы молодые и уязвимые категории свидетелей не были травмированы судебным процессом.

В русле цели Центра о сочетании исследований и практики проводятся исследования, способствующие лучшему пониманию потребностей клиентов и оказывающие помощь разработчикам политики и законодателям (Centre for Children and Families, Web).

Международное Бюро по правам детей [*International Bureau for Children's Rights*] предлагает руководящие принципы и учебное пособие по улучшению положения детей как свидетелей.

В Международном Бюро по правам детей разработан ряд руководящих принципов по защите детей как потерпевших и свидетелей в уголовном процессе. Основанные частично на Конвенции ООН о правах ребенка и Декларации ООН, эти руководящие принципы создают основу для того, чтобы правительства могли отправлять правосудие в отношении детей, ставших жертвами и свидетелями преступлений.

Эти принципы включают право на:

- получение информации,
- выражение взглядов и обеспокоенности,
- эффективную помощь,
- тайну личной жизни,
- защиту от вреда/ущерба,
- безопасность,
- возмещение.

Группа международных экспертов предложила конкретные пути реализации каждого принципа. В свою очередь эти рекомендации проверялись крупными международными организациями, представляющими правительства, прокурорские службы и т.д. Дальнейшее тестирование учебного пособия будет проводиться в Мексике и Южной Африке (International Bureau for Children's Rights, Web).

Клиники по защите детей [*Child Advocacy Clinics*] заслужили похвалы за их комплексную систему работы с детьми, ставшими жертвами насилия.

В США дети-потерпевшие могут по одному ряду обстоятельств опрашиваться несколькими различными службами полиции, социальными работниками и другими должностными лицами.

В настоящее время в США существует более 350 клиник по защите детей, где работники полиции, прокурорских служб и защитники прав потерпевших опрашивают детей в одной и той же «благоприятной для ребенка» обстановке. В клиниках обеспечивается аккуратное обращение с детьми со стороны различных социальных служб и персонала системы уголовного правосудия.

Часто в помещениях клиник имеются односторонне-направленные зеркала, чтобы уполномоченные на то сотрудники могли наблюдать за ходом интервью, проводимого ведущим специалистом. Интервью может быть записано на видеокассету, чтобы уполномоченные сотрудники могли потом посмотреть, как проходил опрос. В некоторых клиниках имеется оборудование для медицинского осмотра (Национальный детский союз - [National Children's Alliance], Web).

Уважение к потерпевшим со стороны органов полиции

В «Билле о правах жертв преступлений» (Международная ассоциация начальников полиции) к полицейским службам содержится призыв «установить процедуры и подготовить персонал» для обеспечения «бесспорных прав всех жертв преступлений».

На наших телевизионных экранах полицейские предстают героями, сражающимися со злыми грабителями банков и бесстыдными международными торговцами наркотиками и людьми. А для жертвы преступления это люди, которых зовут на помощь.

Полицейское управление является органом, к которому чаще всего и в первую очередь обращаются потерпевшие после преступления. Полиция работает круглосуточно и без выходных. Полицейские вызывают машины скорой помощи и пожарных. Они могут развести конфликтующие стороны. Они могут возратить имущество, защитить потерпевших от правонарушителя и арестовать подозреваемых.

Потерпевший является важнейшим лицом для полиции, поскольку, как показывает ряд исследований именно потерпевший сообщает полиции о более чем 60 % преступлений. Именно потерпевший описывает детали преступления и подозреваемого. Зачастую именно сотрудничество потерпевшего способствует аресту и осуждению правонарушителя.

Полиция занимает удобную позицию для инициирования кризисной поддержки потерпевших. Поскольку часто они являются первыми должностными лицами, которые вступают в контакт с потерпевшим, они способны успокоить и направить его в соответствующие службы. В связи с этим обучение всех полицейских должно включать и то, каким образом следует успокаивать потерпевшего и направлять их так, чтобы они получали не только неотложную медицинскую помощь, но и информацию и социальную поддержку.

Билль о правах жертв преступлений был одобрен в 1983 году и призывает полицию обращаться с потерпевшими как с «привилегированными клиентами» посредством обеспечения того, чтобы жертвы:

1. не подвергались запугиванию;
2. получали информацию об имеющихся финансовой помощи и социальных услугах и о порядке обращения за такими помощью и услугами;
3. были обеспечены безопасной зоной во время интервью и судебного процесса и были уведомлены о том, является ли их присутствие в суде необходимым;
4. быстро получили украденное или другое личное имущество, когда оно уже больше не требуется в качестве доказательства;
5. получали оперативную информацию о раскладе по делу, а также периодически получали информацию о ходе дела и окончательном положении; и когда это позволяет кадровые и ресурсные возможности, потерпевшие должны уведомляться об освобождении преступника, совершившего тяжкое преступление;
6. опрашивались должностным лицом – женского пола в случае изнасилования и других сексуальных преступлений, когда это позволяет наличие персонала и ресурсов.

Для того, чтобы полиция могла выполнять эти задачи, существует необходимость включения этих элементов во внутренние директивы и обеспечения надлежащей подготовки кадров.

Во многих странах и городах функционируют телефонные номера для экстренного вызова, например «911» с тем, чтобы потерпевшие и население могло легче дозвониться в полицию.

Полиция не только стремится получить информацию, но и желает, чтобы эта информация была полезной, когда она доходит до суда. Многие аресты не приводят к осуждению арестованных, поскольку потерпевшие не являются в суд в качестве свидетелей.

Когда потерпевшие обращаются в полицию, часто они впервые имеют дело с системой уголовного правосудия. Зачастую они также нуждаются в медицинской помощи, защите и в услугах по выходу из кризисной ситуации. Если у них украли имущество, они хотят вернуть его. Часто эмоциональная травма является наиболее тяжким последствием преступления, которое хорошо обученный полицейский может смягчить.

Работающая круглосуточно полиция имеет современные средства связи, выведенные на центральную диспетчерскую службу. Это позволяет полицейским очень быстро получить информацию о наличии и расположении таких неотложных служб по оказанию услуг населению (материальная помощь), как кризисный центр для изнасилованных, временные приюты для жен, избитых мужьями, отделы поддержки потерпевших или служба по вопросам компенсации ущерба, причиненного в результате преступления.

Потерпевшие хотят получить информацию о том, как проходит полицейское расследование. Когда полиция устанавливает личность правонарушителя, потерпевшие могут беспокоиться о том, что правонарушитель может им отомстить, потому что они вызвали полицию.

Они хотят знать о слушаниях об освобождении под залог, и иногда желают высказать свое мнение на таких слушаниях. Часто они высказывают

большое удивление, когда узнают, что только что задержанный правонарушитель почти сразу же был освобожден. Потерпевшие часто не знакомы с судебными процедурами, и поэтому они хотят знать, куда им следует обращаться, и что происходит на судебном процессе.

Потерпевшие часто нуждаются в информации о том, каким образом можно предупредить преступление в будущем (например, как сделать свой дом более безопасным). Следовательно, важной услугой для потерпевших является предоставление надежной и достоверной информации о мерах, которые они могут принять для предупреждения преступлений (Международная ассоциация начальников полиции, веб-сайт).

Стратегия и подразделение по оказанию помощи потерпевшим (Полицейская служба, Эдмонтон, провинция Альберта, Канада) является вдохновляющей моделью для органов полиции.

В Канаде больше, чем в какой-либо другой стране мира разработано полицейских программ по работе с жертвами преступлений. В течение нескольких лет крупные полицейские силы, такие как силы Королевской канадской конной полиции и столичных полицейских служб в Монреале и Торонто изучали вопрос о том, каким образом полицейские реагируют на случаи агрессивного поведения в отношении жен и сексуальных нападений.

Можно было бы намного шире использовать современные технологии, чтобы каждый патрульный полицейский мог проинформировать потерпевшего об имеющихся услугах, связавшись с диспетчером в то время, когда он находится рядом с потерпевшим. В кризисных ситуациях диспетчер также мог бы непосредственно соединить потерпевшего с полицейскими патрулем на линии в то время, как он направляется к потерпевшему.

Эдмонтонская программа была первым шагом по совершенствованию поддержки потерпевших со стороны полицейских, в рамках которой патрульный полицейский должен был вручить потерпевшему карточку, содержащую ключевые номера телефонов таких служб, как местный центр экстренной помощи в кризисной ситуации, слесарные мастерские, подразделения по выплате компенсации ущерба от преступлений, подразделение по предупреждению преступлений, а также служба, которая может помочь или направить жертву в другие местные службы. В идеале в этой карточке должны быть указаны регистрационный номер дела и фамилия полицейского.

Эдмонтонская программа касается каждого патрульного полицейского и использует центральное подразделение по оказанию помощи потерпевшим в целях охвата каждого пострадавшего, зарегистрированного в полицейской компьютерной системе. К 1990 году такой подход позволил оказывать помощь 3000 потерпевшим ежемесячно в городе с населением в 600000 человек, где работает около 1200 полицейских. Контакты с населением варьируются от переписки и телефонных звонков до посещений добровольцами на дому. Один из показателей эффективности программы заключается в том, что количество обращений в Управление по выплате компенсаций жертвам преступлений провинции Альберта за первый год работы программы удвоилось.

Основной причиной успеха программы было личная приверженность

начальника полиции и Idee создания программы для потерпевших в конце 1970-х годов. Две другие причины состоят в том, что патрульный полицейский обязан (а не может) дать потерпевшему карточку о специальных услугах, и подразделение по оказанию помощи потерпевшим имеет полный доступ ко всем полицейским сообщениям о происшествиях. Недавно это подразделение было модернизировано и теперь работает на всех четырех районных участках.

Прилагаются особые усилия для обучения и разработки руководящих принципов для патрульных полицейских с тем, чтобы они могли более чутко реагировать на потребности потерпевших и обеспечивали их связь с центральным подразделением.

При центральном подразделении работает более 100 защитников прав потерпевших, которых можно вызвать круглосуточно для оказания помощи потерпевшим, страдающим от «тяжких травм», таких как смерть близкого, сексуальные нападения, вооруженные ограбления, незаконное проникновение в жилище, а также несчастье, особенно когда отсутствуют семья или друзья, которые могли бы оказать содействие. Ежегодно защитники прав потерпевших добровольно отработывают 10000 часов.

Национальное полицейское агентство (Япония) реализует различные программы для поддержки жертв преступлений.

Главная задача полицейских программ по поддержке жертв преступлений заключается в установлении тесного сотрудничества с жертвами преступлений и защите их различными способами, включая арест подозреваемых, предоставление им содействия в восстановлении от полученного ущерба, предупреждение повторного совершения преступлений. Таким образом, общественность лучше осознает проблемы потерпевших.

Конкретные программы обеспечивают информацию, консультирование и юридическую помощь, а также компенсацию. Кроме того, в ходе проведения расследования полицейские должны учитывать психологическое состояние потерпевших и вопросы обеспечения их безопасности. Для местных полицейских участков издаются брошюры по оказанию помощи потерпевших на нескольких языках, например, английском.

Служба по консультированию семьи [Family Consultant Service] (Полицейская служба, Лондон, провинция Онтарио, Канада) была создана в 1973 году в рамках полицейского управления в виде специальных кризисных групп психологической помощи для вмешательства в случаях насилия в семье.

Кризисные психологические группы в полицейских управлениях обеспечивают экономически эффективный способ сокращения времени и снятия негативной реакции у полицейских при работе с повторными вызовами, обеспечивая при этом предоставление услуг потерпевшим, особенно в те часы, когда работники социального обслуживания недоступны.

Семейные споры, требующие вмешательства полиции, имеют место в любое время дня и ночи, но большинство социальных служб доступны только в рабочее время. Кризисные психологические подразделения могут работать не только по семейным конфликтам и уходу за детьми, но также с лицами,

впавшими в депрессию или имеющими склонность к суициду, а также с лицами пожилого возраста. Их уникальность связана с тем, что они способны работать с людьми в кризисной ситуации и связывать их с учреждениями, предоставляющими им долгосрочную помощь.

В Лондоне, провинция Онтарио, когда полицейский реагирует на вызов по поводу насилия в семье, он/она прибывает на место происшествия, чтобы контролировать кризис и обеспечить наличие сил правопорядка. Чтобы решить проблемы, ведущие к насилию и часто к повторным обращениям за помощью, консультанты по вопросам семьи или специалисты-психологи работают по каждому конкретному случаю до тех пор, пока не будет найдено долгосрочное решение.

Консультанты мобильны и поддерживают постоянную радиосвязь с Центром связи полиции, что обеспечивает немедленную помощь. Консультанты предоставляют достаточную консультативную помощь для начала процесса разрешения кризиса, а затем организуют поддержку от местных органов, членов семьи в широком смысле слова и при необходимости других служб.

Консультанты обеспечивают обратную связь с сотрудниками полиции. Процесс создания поддержки или дальнейшего консультирования семьи обычно продолжается в течение рабочего времени на следующий день, при этом члены группы отслеживают ситуацию с государственными органами, клиентами и полицейскими.

Данные независимого исследования подтверждают вывод: «было установлено, что семьи стали более сплоченными и действовали на более высоком уровне через три года и три месяца после вмешательства консультантов по вопросам семьи» (Полицейская служба Лондона, веб-сайт).

Полицейские участки, укомплектованные только женщинами (Бразилия), обеспечивают более безопасный и чуткий прием для женщин, ставших жертвами преступлений половой направленности.

В 1983 году Государственный совет по статусу женщин - при поддержке Бразильской ассоциации адвокатов и различных неправительственных женских организаций – призвал к активным действиям, поскольку очень много женщин в Бразилии становится жертвами бытового насилия. Одно из решений состояло в том, чтобы увеличить долю правонарушителей, которые попадают в поле зрения полиции.

Было высказано предложение создать в бедных районах полицейские участки, в которых будут работать только женщины-полицейские. В 1985 году в Сан-Паулу был создан первый женский полицейский участок с полномочиями принимать жалобы, проводить расследования и противодействовать преступлениям против женщин и детей. В Бразилии действовала система назначения начальников полиции со стороны, поэтому начальниками становились не только полицейские, но и юристы, а также представители некоторых других профессий. Они обеспечивали виктимизированных женщин услугами по социальной и психологической поддержке, временным приютом в необходимых случаях, а также патрульным автомобилем с женским экипажем, который мог контактировать с мужчинами-обидчиками, и в некоторых случаях осуществлять арест.

Число заявлений о насилии в отношении женщин на первом женском полицейском участке в Сан-Паулу возросло с 2000 в 1985 году до 7000 в 1989 году. Теперь в Бразилии имеется 70 таких полицейских участков. В нескольких других странах, таких как Индия, Филиппины и Пакистан были приняты аналогичные меры. В Афганистане также предлагается создать такие полицейские участки.

Первый женский полицейский участок, укомплектованный многопрофильными командами женщин и способных реагировать на различные потребности потерпевших, был создан в Сан-Паулу, Бразилия, в 1985 году в ответ на жалобы женщин о том, что они не могли заявить о насилии, поскольку к ним относились неуважительно и с недоверием. Успех Бразилии вдохновил Аргентину, Колумбию, Коста-Рику, Перу, Уругвай и Венесуэлу на создание собственных женских полицейских участков.

Возмещение ущерба и восстановительное правосудие

Франция обеспечивает возмещение через свою систему *partie civile*. В этой системе потерпевший обладает процессуальной правоспособностью в уголовном суде, при этом судьи принимают решение о том, какие платежи правонарушитель обязан сделать в пользу потерпевшего за ущерб, нанесенный в результате преступного деяния.

Законодательство по процессу с участием *partie civile* аналогично законодательству во многих других странах. Однако оно существует не только на бумаге, как в большинстве стран, поскольку Франция обеспечивает «юридическую помощь» или оплату услуг адвокатов, помогающих потерпевшим, у которых нет средств на оплату таких услуг. Подобная же система существует и в Финляндии.

Во Франции в зале суда часто можно видеть столько же адвокатов потерпевших, как и адвокатов обвиняемых. Эти адвокаты защищают различные интересы потерпевших в процессе судебного разбирательства, включая получение возмещения.

Однако это только часть истории, такая активная роль потерпевших привела к большому числу решений споров вне судебного разбирательства, когда потерпевший и обвиняемый договариваются о возмещении, которое обвиняемый должен обеспечить потерпевшему. Официально суд может определить санкции по этим договоренностям, увязывая выполнение обязательства о возмещении с прекращением уголовного дела. Во Франции число судебных распоряжений об обеспечении возмещения со стороны молодых правонарушителей выросло с 6000 в 1997 году до 15000 в 2000 году.

Даже в 1986 году, когда другие страны сосредоточили свое внимание только на оказании помощи потерпевшим, во Франции подчеркивалась значимость вопросов как помощи, так и посредничества. Французская национальная организация – Национальный институт помощи жертвам и посредничества [*L'Institut National d'Aide aux Victimes et de Mjdiation INAVEM*] – была создана как национальная добровольная организация для координации и поддержки работы по посредничеству и оказанию помощи потерпевшим по всей Франции.

В настоящее время ИНАЖЕМ руководит и координирует работу сети из 150 местных организаций. В их задачу входит обеспечение поддержки и информирования потерпевших, их родственников и близких друзей. Они сосредоточены на правах потерпевших, практической помощи и психологической поддержке на всех этапах уголовного процесса. Сюда входит помощь в судах, адвокатские группы, больницы, полиция и специализированные организации. Финансирование помощи потерпевшим в 2001 году увеличилось с 15 до 20 млн. франков (около 3 млн. долларов) - однако, это все еще скромная сумма по сравнению с Англией и США.

В 1998 году во Франции началась реализация новой программы, которая устанавливает новую точку отсчета для других стран. Было создано 2000 должностей для социальных посредников. В основном молодые люди, ранее бывшие безработными, будут приняты на работу в муниципальный, транспортный и другие сектора, чтобы помогать разрешать конфликты между физическими лицами, а также между физическими лицами и различными государственными органами.

Характер их роли, имеющегося опыта и будущего были предметом многих докладов, подготовленных ДИЖ, Европейским форумом по безопасности городов и другими французскими организациями. Позже Франция сделала социальное посредничество – новые пути разрешения конфликтов в повседневной жизни – темой конференции Европейского Союза (DIV, 2001).

Эксперты определяют посредничество как «форму урегулирования споров с участием третьей беспристрастной стороны, призванной побуждать стороны достигать соглашения по взаимному согласию» (DIV, 2001, 73). Они привлекли внимание к роли посредничества в предупреждении конфликтов и в создании или восстановлении социальных связей. Эксперты призывают к четкому определению ролей участников, конфиденциальности, свободному согласию, распространению посредничества, организации подготовки кадров и к созданию исследовательского института.

Англия обеспечивает возмещение посредством системы предписаний о компенсации, которые могут быть изданы уголовными судами. Если правонарушитель осужден, суд должен издать компенсационное предписание, если только не будет представлено оснований для отказа в таком предписании.

Компенсационное предписание является уголовным приговором суда, а не гражданским иском жертвы. Полиция должна представить суду информацию об ущербе, нанесенному потерпевшему. Затем суд принимает решение о компенсационном предписании с учетом способности правонарушителя выплатить компенсацию.

Суд несет ответственность за получение платежей согласно компенсационному предписанию. Оплата предписания предшествует выплате штрафов и других издержек, которые правонарушитель может быть обязан выплатить. Если правонарушитель не осуществит оплату, то суд может принять решение о вынесении других санкций, включая лишение свободы (Brienen and Hoegen, 2000, 243-294).

В Нидерландах полиция может направить несовершеннолетних правонарушителей, совершивших преступление впервые или во второй раз,

в офисы HALT в 65 регионах. Офис HALT организует как возмещение со стороны правонарушителя в пользу потерпевшего, так и также помощь в решении повседневных проблем - работа, школа, сверстники и семья.

Программа HALT приобрела особую международную известность, поскольку научные исследования показали, что программа снижает уровень рецидивизма.

Государственная компенсация

Важное значение имеет британский опыт назначения государственной компенсации лицам, понесшим ущерб в результате насильственных преступлений, поскольку он существует уже почти сорок лет. Используя критерии, аналогичные критериям гражданских судов. Британский опыт был предметом оценки (Shapland, 1985). С ним также легко можно ознакомиться в Интернете.

В 1964 году правительство создало неправительственный общественный орган - Комитет по компенсации ущерба от преступлений [*Criminal Injuries Compensation Board – CICB*] – для назначения жертвам насильственных преступлений компенсации от правительства, основанной на размерах ущерба, который был бы установлен при рассмотрении гражданского иска.

Программа была введена для обеспечения признания обществом чуткого отношения к невинным жертвам насилия, которые сотрудничали с полицией и судами. Компенсации выплачиваются лицам, ставшим жертвами насильственного преступления, или лицам, получившим телесные повреждения при попытке задержать правонарушителей или предупредить преступление.

В 1996 году программа была преобразована в Управление по компенсации ущерба от преступлений [*Criminal Injuries Compensation Authority – CICA*]. Реорганизация проводилась для повышения эффективности системы за счет введения тарифной сетки, которая примерно соответствует размерам компенсаций, назначаемых гражданскими судами. В действующей тарифной схеме используется 400 вариантов, разделенных на 25 уровней по типу нанесенного ущерба; размеры компенсаций варьируются от 1000 до 250000 фунтов стерлингов – приблизительно от 1500 до 400000 долларов США.

Если заявители также понесли финансовые потери вследствие потери заработка или трудоспособности, расходов на медицинское и иное обслуживание, или если они находились на иждивении лица, ставшего жертвой убийства, они могут обратиться за дополнительной компенсацией.

В течение 2000–2001 гг. было подано свыше 76000 заявлений, из которых почти 37000 были удовлетворены, и заявители получили выплаты на сумму свыше 113 млн. фунтов стерлингов. Размер средней годовой выплаты составляет 3000 фунтов или 4700 долларов. С тех пор, как первая схема была начата в 1964 году, Управление, совместно с Комитетом по компенсации ущерба от преступлений, который оно заменило, выплатило свыше 2,2 млрд. фунтов стерлингов в качестве компенсации почти 800000 человек, или же 4 242 доллара США на человека.

Неизвестно, какой процент потерпевших, имеющих право на компенсацию, действительно ее получают. Пока полиция не будет обязана

информировать потерпевших и оказывать им определенную помощь в обращении в соответствующие органы, маловероятно, что большинство потерпевших, имеющих право на получение компенсации, будут подавать соответствующие заявления.

Тем не менее, в британской схеме потерпевшим выделяются более значительные суммы, чем во многих аналогичных программах в других странах, особенно с учетом того, что основная часть медицинских расходов оплачивается через систему здравоохранения, финансируемую государством.

Более подробную информацию о действующих положениях британской схемы можно найти в «Руководстве по схеме компенсации ущерба от преступлений», которое разработано в Управлении (Управление по компенсации ущерба от преступлений, веб-сайт).

Права жертв преступлений

Франция обеспечивает права жертв в суде. В системе *partie civile* потерпевший обладает процессуальной правоспособностью в уголовных судах. Потерпевший может быть представлен адвокатом, услуги которого могут оплачиваться государством, если у пострадавшего нет средств для оплаты таких услуг.

Процессуальная правоспособность в суде позволяет потерпевшему защищать свои личные интересы при предъявлении обвинения, при определении сроков рассмотрения дела, а также при обеспечении возмещения. Это может косвенно защищать интересы потерпевшего, связанные с обеспечением безопасности, поскольку адвокат может излагать эти доводы под тем или иным законно регулируемым мотивом для вмешательства.

Система *partie civile* не безупречна. Многие потерпевшие не осознают своих прав или не хотят участвовать в судебном процессе. Продолжаются также дискуссии относительно справедливости различных положений. Однако, по данным сравнительных исследований за 2002 год, в уголовных судах Франции права потерпевших были защищены лучше, чем в других странах.

Часто высказывается мнение о том, что в системах уголовного правосудия потерпевшие лишаются способов возмещения ущерба. Франция превращает правосудие из стерильного «карательного» процесса в живую форму правосудия и урегулирования между правонарушителем и потерпевшим.

Следующая **поправка к Конституции США** может гарантировать соблюдение прав жертв преступлений.

В США 33 штата приняли конституционные поправки о правах потерпевших, что может стать толчком к принятию следующей поправки к Конституции США, касающейся обеспечения права потерпевших на получение информации, на выступления в суде, на присутствие и на получение реституции. На данном этапе эти поправки не обеспечивают каких-либо прав, поскольку у потерпевших нет средств судебной защиты.

В 1983 году Специальная группа по жертвам преступлений при

Президенте рекомендовала принятие поправки к Конституции США. В настоящее время в Конгрессе обсуждается формулировка такой поправки к Конституции США.

Предполагается, что «Поправка о правах жертв преступлений» будет способствовать обеспечению для жертв преступлений некоторых постоянных и основных прав. При этом утверждается, что защита этих прав не «ограничит права обвиняемых или осужденных за виктимизацию потерпевших». В нормоустанавливающем параграфе записано:

Жертвы насильственных преступлений имеют следующие права:

- быть своевременно уведомленными о любом освобождении, побеге и открытом судебном разбирательстве, связанном с преступлением;
- не быть исключенным из такого судебного разбирательства;
- быть заслушанным при освобождении, признании вины/невиновности, вынесении приговора, смягчении наказания и помиловании; а также
- не подвергаться неоправданной отсрочке, и не быть объектом решений, в которых не учитываются соображения безопасности потерпевших или их обоснованные иски о возмещении.

Эта поправка включает гарантии выплаты правонарушителем возмещения потерпевшему, а также право потерпевшего присутствовать и быть заслушанным и право на уважительное обращение.

В поправке есть слабые места, связанные с обеспечением безопасности потерпевших, хотя все же в ней требуется, чтобы относительно потерпевших не принимались решения без учета вопросов обеспечения их безопасности (NOVA, Web).

Предупреждение виктимизации

Некоторые правительства в странах Европы, в Австралии, Канаде и Новой Зеландии начали реализацию национальных стратегий по предупреждению преступности для снижения риска виктимизации.

Одна из наиболее всеобъемлющих стратегий содержится в Законе о преступлениях и беспорядках, принятом в 1998 году в Англии. На основании этого Закона создается Комитет правосудия в отношении несовершеннолетних для координации усилий по предупреждению и перевоспитанию несовершеннолетних правонарушителей. Кроме того, Закон требует от каждого местного органа власти и от полицейской службы разработать план предупреждения преступлений на местном уровне.

В целом, в новой стратегии признается, что преступность имеет множество причин, и поэтому снизить ее уровень можно лишь посредством мобилизации школы, полиции, семьи и других учреждений на систематическую работу по устранению причин преступности.

План местных органов власти включает диагностику или отслеживание проблем преступности на территории, подведомственной местному органу власти, что связано с «инвентаризацией» школ, жилья, социальных услуг и действий полиции, которые могут повлиять на эти причины. Затем в плане определяются инициативы, которые будут реализованы для дальнейшего снижения преступности с учетом оценки экономической эффективности программ.

В некоторых стратегиях основное внимание уделяется повторной виктимизации. Например, было доказано, что программы, направленные на снижение уровня краж со взломом и сосредоточенные на повторной виктимизации, за пять лет могут привести к снижению числа краж со взломом на 75% (ICPC, 1999).

Снижение уровня преступности, достигнутое в городах США – не только в Нью-Йорке – а также в ряде британских и французских городах в 1990-е годы показывает, что когда в городах проводится систематическая работа в этом направлении, уровень городской преступности может снизиться более чем на 50 % по сравнению с национальными показателями. Ясно, что такие успехи не были связаны лишь с полной нетерпимостью или увеличением количества полицейских, как об этом пишут средства массовой информации.

Тем не менее, благодаря правильному руководству, правильным данным и правильному партнерству между полицией, молодежными организациями и прочими ведомствами, можно добиться такого снижения уровня преступности в значительном большем числе регионов и стран (Международный центр по предупреждению преступности [*International Centre for Prevention of Crime*], ICPC веб-сайт).

Выводы, которые можно сделать из этой главы, заключаются в том, что многие правительства уже имеют вдохновляющие примеры создания национальных центров оказания услуг потерпевшим. В некоторых случаях такие центры получали комплексное финансирование.

Что касается полиции, то для полицейских служб разрабатываются руководящие принципы, а также несколько новаторских проектов, но предстоит проделать еще большую работу, прежде чем полиция сможет целенаправленно обеспечивать поддержку и защиту жертв преступлений.

Система государственной компенсации может предоставить средства для поддержки потерпевших без неоправданных отсрочек.

Следующее десятилетие может дать примеры внесения конституционных поправок о правах потерпевших, которым будут даны такие возможности, что они будут означать предоставление реальных прав.

V ВАЖНЕЙШИЕ МЕРЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПОТЕРПЕВШИХ В СТРАНЕ

Большинство правительств не спешили претворять в жизнь принципы, по которым они пришли к согласию в рамках ООН, на европейском уровне или конституционном уровне в своих соответствующих странах. Для внесения изменений требуется руководство и уверенность в возможности успешной реализации реформы.

Некоторые колебания возникают у тех юристов, профессиональная подготовка и практика которых длительное время игнорировали вопросы жертв преступлений. То же может наблюдаться и в среде полицейских, которые будут подчеркивать свои другие обязанности. Колебания также будут и у политиков, к которым и без того предъявляется слишком много требований, связанных с финансами и затратами времени.

Растущее количество пособий помогает разработчикам политики в осуществлении необходимых изменений. ООН разработала Руководство для разработчиков политики по реализации Декларации ООН [*Guide to Policymakers on the Implementation of the UN Declaration*] (UN, 1999a). Для практиков и преподавателей в рамках ООН было разработано Пособие по правосудию для жертв преступлений, касающееся использования и осуществления Декларации ООН [*Handbook on Justice for Victims on the use and application of the UN Declaration*] (UN, 1999б).

Комиссия ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию все еще изучает предложение о создании специального фонда для инициатив по оказанию помощи жертвам. ООН, Всемирное общество виктимологии и Министерство юстиции Нидерландов объединили усилия для создания единого информационного источника по законодательству, программам и текущим событиям в сфере международной виктимологии (жщтимологи.нл).

Некоторые страны и территориально-жилые сообщества добились значительных успехов в деле оказания поддержки и защиты прав потерпевших. Эта глава в основном для тех, кто не относится к данной категории. Она основана на размышлениях о юрисдикциях, которые достигли успехов.

Каковы должны быть первые шаги в вашей стране? Какие этапы могут обеспечить наилучшую реализацию долгосрочной и прочной реформы? Идеального ответа нет. Мы предлагаем проводить реформу в три этапа.

На первом этапе необходимо запустить пилотный проект по оказанию помощи потерпевшим и повысить уровень информированности общественности. Пилотный проект может быть сосредоточен на отдельном населенном пункте или на конкретной категории потерпевших. Информированность общественности можно повысить благодаря международным курсам или симпозиуму в сочетании с проведением национальных обзоров по виктимизации. Они должны дополняться специальными исследованиями по насилию в отношении женщин и по другим категориям потерпевших.

На втором этапе важно создать национальный центр для обеспечения руководства, а также расширения сферы услуг, предоставляемых полицией,

судами и связанных с исправительными учреждениями. Для этого требуется выделение правительством определенных финансовых средств, а также обеспечение подготовки кадров и технического содействия. Создание национальной сети организаций по оказанию услуг поможет выработать стандарты, усилить импульс и продвигать совершенствование законодательства и финансирования.

На третьем этапе достигнутый прогресс должен быть институционно закреплён и упрочен через законодательство и поправки к Конституции.

Рассмотрим каждый из этих этапов более подробно.

Этап 1 - Начало процесса с осуществления пилотных проектов, организации конференций и проведения обзоров

Пилотные проекты являются важным средством начала реформы. Это местные или небольшие национальные проекты для оказания помощи тем потерпевшим, которые больше всего в этом нуждаются.

В некоторых случаях первоначальные пилотные проекты сосредоточены на потребностях особой категории потерпевших, например, жертвы изнасилований или насилия по отношению к женщинам. Их успех зависит от лидера, которому удастся пробудить интерес к разработке соответствующей программы.

Небольшие национальные проекты включают создание на национальном уровне «горячей» или бесплатной телефонной линии (например, на 800 номеров, как в США или других странах) по которой потерпевшие могут поучать информацию и определенную эмоциональную поддержку.

Конференции на национальном и местном уровне являются эффективным способом мобилизации людей на решение вопросов, связанных с защитой потерпевших. Они могут быть организованы с участием экспертов из других стран, которые могут рассказать о проблемах и решениях, а также о методах прогрессивной реализации программы.

Часто участники конференций обращаются к прессе и таким образом привлекают внимание широкой общественности к потребностям потерпевших и к действиям, которые могут быть предприняты. Существует много примеров проведения таких мероприятий. Всемирное общество виктимологии организовало двухнедельные курсы в различных странах. Помимо того, что предлагается в данном пособии, может быть полезно обеспечить доступ к растущей сети курсов и к специалистам, приверженным делу отправления правосудия в целях поддержки и защиты прав потерпевших.

Всемирное общество виктимологии организует:

- международные курсы в Азии, Латинской Америке (на испанском языке) и Европе,
- проводимые раз в три года международный симпозиум по виктимологии,
- функционирование всемирной сети разработчиков политики, практических работников и ученых (веб-сайт).

Международный симпозиум по виктимологии предоставляет широкую возможность ознакомиться с множеством практических и исследовательских мероприятий, проводимых во всем мире. Это важнейшее событие, на котором присутствует более тысячи участников и при этом обеспечивается возможность дискуссий со многими ведущими разработчиками политики, учеными и практическими работниками со всего мира.

Материалы десяти симпозиумов предлагают обзор опыта самых последних событий. (См. Gaudreault and Waller, 2001).

Такие национальные организации, как ИНАЖЕМ, NOVA и НАЖСС, проводят ежегодные конференции и регулярные программы подготовки кадров. Существуют также международные организации по вопросам компенсации выплат и восстановительного правосудия, которые организуют конференции. Некоторые журналы фокусируют внимание на проблемах виктимологии и связанных с ней вопросах. К полезным источникам информации относится веб-сайт Жицтимологи.нл, а также веб-сайты организаций.

Обзоры по виктимизации обеспечивают фактологическую базу данных о числе и опыте жертв преступлений. Эти обзоры могут осуществляться как в усеченном варианте, так и в полном объеме. В любом случае они позволяют получить некоторые исходные данные об уровне виктимизации в стране, и о принимаемых ответных мерах (van Kesteren, 2000; Alvazzi del Frate, 1998; Zvekic, 1998).

Эти данные являются важными для привлечения внимания средств массовой информации и, следовательно, разработчиков политики к проблемам, с которыми сталкиваются потерпевшие. Результаты обзоров следует ежегодно представлять на пресс-конференциях, при этом выявленные тенденции и основные выводы должны быть доступны через Интернет.

Методология обзоров разработана хорошо. При проведении Международного обзора по виктимизации используется специальная анкета, которая проверена и широко применялась во всем мире (van Kesteren, 2001). Эта анкета была переведена на многие языки мира. Это хорошая отправная точка, поскольку при использовании этой анкеты можно сравнить результаты в вашей стране с результатами в других странах и, возможно, с результатами в вашей стране за более ранний период.

В настоящее время в рамках международного обзора разрабатывается новая методология оценки уровней насилия в отношении женщин. По мере ее разработки, она будет важным инструментом привлечения внимания к масштабам и воздействию насилия в отношении женщин.

На национальном уровне имеются более сложные методологии и анкеты как для общих обзоров по преступности, так и оценки насилия в отношении женщин.

Наиболее разработанным и сложным является Британский обзор по преступности (Home Office, 2002). Если в осуществлении обзора будет участвовать национальная статистическая служба, будет полезно изучить опыт Великобритании.

Этап 2 - Расширение поддержки потерпевших с помощью национальных служб и специализированного центра

Создание уполномоченного центра является самым важным шагом в улучшении статуса жертв преступлений.

Этот центр будет подчиняться центральному органу, например, Президенту или Премьер-министру или, возможно, Министру юстиции или внутренних дел. Его роль будет заключаться в том, чтобы он действовал в качестве центра разработки политики, планирования, подготовки кадров, проведения исследований. В Южной Африке Комитет национальной стратегии по предупреждению преступности является центром координации и руководства в вопросах предоставления прав жертвам преступлений. Этот Комитет возглавляет Министерство социального развития.

Необходимые изменения в целях обеспечения интересов потерпевших должны быть осуществлены в различных органах и ведомствах. Некоторые из них, например, роль полиции, прокуратуры, судей и исправительных учреждений, контролируются непосредственно соответствующими министерствами, например, министерством юстиции или внутренних дел. Другие категории, такие как медицинский персонал неотложной помощи и врачи или социальные работники относятся к сфере полномочий министерств здравоохранения и социального обеспечения.

Улучшения не обязательно являются кардинальными для системы. Кое-что может быть достигнуто путем подготовки руководящих принципов, подготовки кадров и оценки качества работы. Уполномоченный центр может способствовать подготовке руководящих принципов, часто приведенных в соответствие с уже имеющимся опытом. Он также может стимулировать разработку программ подготовки кадров, как на базе специализированных центров, так и вне их. Оценка работы, проведенная должностными лицами, может основываться на принципах, разработанных централизованно.

Оказание услуг на национальном уровне основано на результатах пилотных проектов, реализованных на первом этапе. При этом увеличивается количество и диапазон таких услуг. Во многих странах были созданы ассоциации поддержки потерпевших или проекты по оказанию помощи, которые выступают в качестве инициаторов для выработки стандартов, организации ежегодных конференций и в некоторых случаях канала распределения денежных средств на оказание услуг.

Как британская, так и американская сети поддержки и помощи потерпевшим являются чрезвычайно успешными благодаря профессиональному и динамичному руководству со стороны их исполнительных директоров.

Важным этапом в расширении уже существующих услуг является инвестирование проведения исследований в целях оценки преимуществ и недостатков оказываемых услуг. Они также могут являться основой для максимально эффективного расширения услуг.

В Великобритании была проведена оценка первоначальных схем поддержки потерпевших, для определения степени удовлетворения потребностей потерпевших (Maguire and Corbett, 1987). Программа государственных компенсаций жертвам насильственных преступлений, также являлась предметом исследований (Shapland et al., 1985).

Этап 3 - Укрепление связей и координация действий органов полиции, судов и исправительных учреждений

Привлечение полицейской службы, судебной и исправительной систем имеет первостепенную важность.

Потерпевшие страдают от ущерба, телесных повреждений и травм, полученных в результате преступлений. Слишком часто они также испытывают дополнительные страдания, травмы и вред, когда вступают в контакт с полицией и системой уголовного правосудия.

В большинстве стран полиция, суды и исправительные учреждения не обеспечивают соблюдение права потерпевших на безопасность, неприкосновенность частной жизни, удобство и возмещение. Местные службы обеспечивают оказание помощи потерпевшим, но этого недостаточно для защиты личных интересов потерпевших при проведении расследования, при уголовном преследовании, вынесении приговора и при исполнении наказания.

Полиция много выиграет, если будет относиться к потерпевшему с уважением, предоставит основополагающую информацию и направит его к любой службе, которая может оказать помощь. Это будет способствовать тому, что потерпевшие будут заявлять о преступлениях в полицию и сотрудничать с ней в процессе расследования. Это позволит преодолеть нежелание потерпевших заявлять о преступлениях в полицию, что характерно для некоторых стран, и повысит доверие населения к полиции.

Для законодательной ветви власти и для руководства органов полиции чрезвычайно важно определить в качестве особой цели уважение к потерпевшим и соблюдение их прав. Кроме того, в применяемых полицией технических средствах, таких как телефонные номера экстренной помощи и компьютеризованные базы данных, необходимо предусмотреть возможность предоставления жертвам преступлений номеров экстренного вызова и адресов служб помощи.

Прокурорские работники также могут выиграть, относясь к потерпевшим с уважением, предоставляя им информацию и обеспечивая направление в соответствующие службы и органы, поскольку потерпевшие будут более охотно сотрудничать в качестве свидетелей.

Необходимо внести изменения в законодательство, чтобы прокурорские работники были обязаны советоваться с потерпевшими в тех случаях, когда планируется изменение пунктов обвинения, и чтобы расширить возможности получения потерпевшими справедливой компенсации.

Судьи многое могут сделать для обеспечения уважения к жертвам преступлений, активно выслушивая их, когда они присутствуют в суде. Однако единственным способом обеспечения соблюдения и защиты личных интересов потерпевших в уголовных делах является законодательство, обеспечивающее потерпевшим в процессе роли гражданского истца или потерпевшей стороны. Программа поощрения адвокатов за оказание помощи потерпевшим является наилучшим способом сделать эту роль реальной. В законодательстве должно быть ясно определено, что личные интересы потерпевших включают их безопасность, возмещение, неприкосновенность личной жизни и удобство.

В большинстве стран существуют определенные системы штрафов. Если правонарушителю предоставляется возможность заплатить штраф, значит, существует и возможность для того, чтобы правонарушитель обеспечил выплату возмещения потерпевшему. Однако приоритет должен быть отдан тому, чтобы возмещение обеспечивалось до уплаты штрафов. У некоторых правонарушителей имеются возможности выплатить значительные денежные суммы в фонд, который может использоваться для предоставления услуг и выплаты возмещения потерпевшим, чьи обидчики оказались менее состоятельными.

Расширение поддержки и защиты требует периодического пересмотра того, что уже сделано, и определения направлений дальнейшей работы.

Если в стране создан специализированный центр для реализации реформ по защите жертв преступлений, этот центр должен регулярно изучать, в какой степени программы, законодательство и изменения в отношении потерпевших обеспечивают повышение уважения к ним.

В Министерстве внутренних дел Великобритании разработана Хартия прав жертв преступлений, в которой определяется, на что могут рассчитывать потерпевшие. Это основа для проведения консультаций с потерпевшими, работниками полиции, прокуратуры, судьями и т.д.

Можно проводить ежегодные национальные или региональные конференции, которые предоставляли бы возможность специалистам, работающим с потерпевшими в местных органах или в системе уголовного правосудия, узнавать о последних достижениях и передовом опыте в этой области.

Регулярные национальные и местные обзоры по виктимизации позволяют выяснить, в какой степени виктимизация снижается или увеличивается, а также определить опыт общения потерпевших с полицией, судами и исправительными учреждениями. Кроме того, обзоры необходимо проводить по конкретным нововведениям для определения их эффективности.

Парламент и законодательное собрание должны время от времени рассматривать результаты деятельности и определять дальнейшие шаги.

В заключение можно сказать, что один из методов продвижения давно назревших реформ в области отправления правосудия для жертв преступлений с целью их поддержки и защиты состоит в том, чтобы начать с небольших пилотных проектов, проведения конференции для повышения уровня информированности, а также обзоров по виктимизации.

На втором этапе будет возможно создать специализированный центр по вопросам защиты жертв преступлений, а также расширить диапазон служб базовой поддержки потерпевших. На третьем этапе важно добиться, чтобы сотрудники полиции, прокуратуры и судьи включили вопросы поддержки и защиты потерпевших в свои ведомственные нормативные акты, программы и повседневную работу.

Ссылки

- Alvazzi del Frate, Anna (1998). Victims of crime in the developing world, Rome, Italy
United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute (UNICRI)
- Brand, Sam, Richard Price (2001). The Economic and Social Costs of Crime, London:
Home Office, Research, Development and Statistics: Home Office Research
Study 217
- Brienen, Marion, Ernestine Hoegen (2000). Victims of Crime in 22 European Criminal
Justice Systems: the Implementation of Recommendation (85) 11 of the Council
of Europe on the Position of the Victim ..., Amsterdam: Wolf Legal
- Канада – Постоянный комитет по вопросам правосудия и прав человека
(2000). Права жертв преступлений - право голоса, а не вето. Оттава:
Парламент Канады
- Канадский совет по социальному развитию (CCSO) (1981). Права и услуги для
жертв преступлений. Оттава
- Центр здоровья и гендерного равенства (1999). Положить конец насилию в
отношении женщин, Балтимор: доклады по населению
- Совет Европы (1983). Европейская конвенция о компенсации жертвам
насильственных преступлений. ETS no.: 116, ратифицирована в 1988,
Страсбург
- Европейский комитет по проблемам преступности (1985). Положение
потерпевшего в рамках уголовного процесса и процедуры. Страсбург:
Совет Европы
- Европейский комитет по проблемам преступности. Рекомендация No. R (87)
21 об оказании помощи жертвам преступлений и предупреждении
виктимизации. Страсбург: Совет Европы
- Европейский комитет по проблемам преступности. Рекомендация No. R (87)
19 об организации предупреждения преступлений. Страсбург: Совет
Европы
- Европейский Совет (2001). Рамочное решение от 15 марта 2001 года о
правоспособности жертв в уголовных делах (2001/220/JHA), Брюссель
- Farrell, Graham, Ken Pease (2001). Repeat Victimization, New York: Criminal Justice
Press
- Garkawe, Sam (2001). The Victim-Related Provisions of the Statute of the International
Criminal Court: A Victimological Analysis, International Review of Victimology
8, 3, 269-289
- Gaudreault, Arline, Irvin Waller (2001). 10th International Symposium: Selected
Symposium Proceedings, Montreal: Association Qujbjcoise Plaidoyer-Victimes,
- Heise, Lori, Jacqueline Pitanguy, Adrienne Germain (1994). Violence against women:
The hidden health Burden, Washington, United States.: The International Bank
for Reconstruction and Development / The World Bank
- Министерство внутренних дел (2001). Обзор Хартии прав жертв
преступлений, Лондон
- Министерство внутренних дел (1999). Сборник 4: Информация о систему
уголовного правосудия в Англии и Уэльсе. Лондон: Министерство
внутренних дел, Edited by Gordon C. Barclay with Cynthia Tavares and
Andrew Prout
- Международная Ассоциация начальников полиции (2000). What do victims

- want? Effective strategies to achieve justice for victims of crime, Washington, DC
- Международный центр по предупреждению преступности (1999). Сборник ИИ по предупреждению преступности: Сравнительный анализ успешного обеспечения безопасности населения, Монреаль
- Международный центр по предупреждению преступности (1999). 100 программ предупреждения преступности для стимулирования действий во всем мире, Монреаль
- Kershaw, Chris, Natalia Chivite-Matthews, Carys Thomas, Rebecca Aust (2001). The 2001 British Crime Survey: First Results, England and Wales, London: Home Office, Research, Development and Statistics: Home Office Statistical Bulletin
- Maguire, Mike, Claire Corbett (1987). The effects of crime and the work of victims support schemes, Aldershot: Gower
- Национальный центр обмена информацией по вопросам жестокого обращения с детьми и их беспризорности (2000.) Плохое обращение с детьми 1999, Вашингтон, округ Колумбия
- Национальная организация помощи жертвам преступлений, (1988). Права жертв преступлений и услуги для них: Справочник по законодательству, Вашингтон, округ Колумбия: Национальная организация помощи жертвам преступлений
- Newman, Graeme (переиздание) (1999). Global report on crime and justice, New York: Oxford University Press:
- Rock, Paul (1990). Helping victims of crime, Oxford: Clarendon
- Rock, Paul (1986). A View from the Shadows: The Ministry of the Solicitor General of Canada and the Making of the Justice for Victims of Crime Initiative, Oxford: Clarendon
- Shapland, Joanna, J. Willmore, P. Duff (1985). Victims in the Criminal Justice System, Aldershot: Gower
- Статистическое управление Канады (1999). Виктимизация в Канаде, 1999, Оттава: Juristat, 20.10,
- ООН (2001). Римский Устав Международного уголовного суда, Нью-Йорк
- Генеральная Ассамблея ООН, (1985). Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотреблений властью, Нью-Йорк
- Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности (2002). «Руководящие принципы по предупреждению преступности» в Действиях по обеспечению эффективного предупреждения преступности. Комиссия по предупреждению преступности и уголовному правосудию, Одиннадцатая сессия, 16-25 апреля 2002, Нью-Йорк: ЭКОСОС
- Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности (2002). Основные принципы осуществления восстановительного правосудия в контексте уголовного права, Комиссия по предупреждению преступности и уголовному правосудию, Одиннадцатая сессия, 16-25 апреля 2002, Нью-Йорк: ЭКОСОС
- Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности (1999). Пособие по отправлению правосудию в отношении

жертв преступлений по использованию и осуществлению Декларации основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотреблений властью. Нью-Йорк: Центр по международному предупреждению преступности

Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности (1999). Руководство для разработчиков политики об осуществлении Декларации основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотреблений властью. Нью-Йорк: Центр по международному предупреждению преступности

Управление ООН по контролю над наркотиками и предупреждению преступности (1996). Руководство для миротворцев о стандартах и нормах ООН. Нью-Йорк

США (1982). President's Task Force on Victims of Crime: Final Report, Washington
US Department of Justice, Office for Victims of Crime (2000). New Directions from the Field: Victims' Rights and Services for the 21st Century, Washington, DC
van Kesteren, John, Pat Mayhew, Paul Nieuwbeerta (2000). Criminal Victimization in Seventeen Industrialised Countries: Key findings from the 2000 International Crime Victims Survey, The Hague: Ministry of Justice

Waller, Irvin (1990). The Police: First in Aid in Lurigio, Arthur, W.G. Skogan, & R.C. Davis, (ed.) Victims of Crime: problems, policies, and programs, Newbury Park: Sage, 139-156

Waller, Irvin, Norm Okihiro (1978). Burglary, the Victim and the Public, Toronto: University of Toronto Press

Wemmers, Jo-Anne (2002). Restorative Justice for Victims of Crime: A Victim Oriented Approach to Restorative Justice, International Review of Victimology, 9, 1, 43-60

Всемирная организация здравоохранения (2002). Всемирный доклад о насилии и здоровье. Женева: Насилие и предупреждение ущерба

Zvekic, Ugljesa (1998). Criminal victimization in countries in transition, Rome: United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute (UNICRI)

Вэб-сайты

Аргентина, Министерство юстиции, безопасности и прав человека, Буэнос-Айрес: <http://www.jus.gov.ar/polcrim/polcrim.htm>

Управление по оказанию услуг по реституции для жертв преступлений, Калифорния, Сакраменто: <http://www.cdc.state.ca.us/ovsr/>

Канада/Центр политики правосудия по вопросам жертв преступлений, Оттава: <http://canada.justice.gc.ca/en/ps/voc/index.html>

Центр по вопросам семьи и детей в системе правосудия, Лондон, Онтарио, Канада: <http://www.lfcc.on.ca/>

Информационный центр по проблемам виктимологии, Буэнос-Айрес, Аргентина: <http://fmuraro.tsx.org>

Англия, Ведомство по компенсации ущерба, причиненного в результате преступлений, Лондон <http://www.cica.gov.uk/>

Англия, Министерство внутренних дел, отдел правосудия для жертв преступлений, Лондон: http://www.homeoffice.gov.uk/new_indexes/index_victimsofcrime.htm

Национальный институт по посредничеству и помощи жертвам преступлений, Париж: <http://membres.lycos.fr/tussier/inajem.htm>

Международная ассоциация начальников полиции, Вашингтон, Округ Колумбия: <http://www.theiacp.org>

Международное бюро по вопросам прав детей, Монреаль: <http://www.ibcr.org>

Международный обзор по виктимизации, Лейден: <http://ruljis.leidenuniv.nl/group/jfcr/www/icvs/>

Полицейская служба Лондона, Лондон, Онтарио, Канада: <http://police.city.london.on.ca/>

Национальная ассоциация схем поддержки жертв преступлений, Лондон: <http://natiasso03.uuhost.uk.uu.net/>

Национальный детский союз, Вашингтон, округ Колумбия: <http://www.nncac.org>

Национальная организация помощи жертвам, Вашингтон, округ Колумбия: <http://www.try-nova.org/>

Комитет помощи жертвам преступлений штата Нью-Йорк, Олбани: <http://www.cvb.state.ny.us/>

Генеральный Атторней Онтарио, Торонто: <http://www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/html/VW/vhome.htm>

Квебек, Министерство юстиции – помощь жертвам преступных деяний, Квебек: http://www.gouv.qc.ca/Vision/MesuresSociales/AideVictimesActesCriminels_fr.html

Безопасный горизонт, Нью-Йорк: www.safehorizon.org/

Министерство юстиции США, Управление по жертвам преступлений, Вашингтон, Округ Колумбия: <http://www.ojp.usdoj.gov/ovc/>

Помощь жертвам преступлений онлайн, Уиндзор: <http://www.vaonline.org/Victimology.nl> – вэб-сайт по международной виктимологии – совместный проект ООН, Всемирного общества виктимологии и Министерства юстиции, Нидерланды, Гаага, Министерство юстиции Нидерландов: <http://www.victimology.nl>

Всемирное общество виктимологии, Монхенгладбах, Всемирное общество виктимологии: [www/world-society-victimology.de](http://www.world-society-victimology.de)

Декларация ООН основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью

А. ЖЕРТВЫ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

1. Под термином “жертвы” понимаются лица, которым индивидуально или коллективно был причинен вред, включая телесные повреждения или моральный ущерб, эмоциональные страдания, материальный ущерб или существенное ущемление их основных прав в результате действия или бездействия, нарушающего действующие национальные уголовные законы государств-членов, включая законы, запрещающие преступное злоупотребление властью.
2. В соответствии с настоящей Декларацией то или иное лицо может считаться “жертвой” независимо от того, был ли установлен, арестован, передан суду или осужден правонарушитель, а также независимо от родственных отношений между правонарушителем и жертвой. Термин “жертва” в соответствующих случаях включает близких родственников или иждивенцев непосредственной жертвы, а также лиц, которым был причинен ущерб при попытке оказать помощь жертвам, находящимся в бедственном положении, или предотвратить виктимизацию.
3. Положения, содержащиеся в настоящей Декларации, применимы ко всем лицам без каких-либо различий, независимо от расы, цвета кожи, пола, возраста, языка, вероисповедания, национальности, политических или иных взглядов, культурных убеждений или практики, имущественного, сословного или семейного положения, этнического или социального происхождения и нетрудоспособности.

Доступ к правосудию и справедливое обращение

4. К жертвам следует относиться с состраданием и уважать их достоинство. Они имеют право на доступ к механизмам правосудия и скорейшую компенсацию за нанесенный им ущерб в соответствии с национальным законодательством.
5. В тех случаях, когда это необходимо, следует создать и укрепить судебные и административные механизмы, с тем чтобы обеспечить жертвам возможность получать компенсацию с помощью официальных и неофициальных процедур, которые носили бы оперативный характер, являлись бы справедливыми, недорогостоящими и доступными. Жертв, стремящихся получить компенсацию с помощью таких механизмов, следует информировать об их правах.
6. Следует содействовать тому, чтобы судебные и административные процедуры в большей степени отвечали потребностям жертв путем:
 - a) предоставления жертвам информации об их роли и об объеме, сроках проведения и ходе судебного разбирательства и о результатах рассмотрения их дел, особенно в случаях тяжких преступлений, а также в случаях, когда ими запрошена такая информация;
 - b) обеспечения возможности изложения и рассмотрения мнений и пожеланий жертв на соответствующих этапах судебного разбирательства в тех случаях, когда затрагиваются их личные интересы, без ущерба для обвиняемых и согласно соответствующей национальной системе уголовного правосудия;

- с) предоставления надлежащей помощи жертвам на протяжении всего судебного разбирательства;
 - д) принятия мер для сведения к минимуму неудобств для жертв, охраны их личной жизни в тех случаях, когда это необходимо, и обеспечения их безопасности, а также безопасности их семей и свидетелей с их стороны и их защиты от запугивания и мести;
 - е) предотвращения неоправданных задержек при рассмотрении дел и выполнения постановлений или решений о предоставлении компенсации жертвам.
7. В тех случаях, когда это необходимо, следует использовать неофициальные механизмы урегулирования споров, включая посредничество, арбитраж и суды обычного права или местную практику, с тем чтобы содействовать примирению и предоставлению возмещения жертвам.

Реституция

8. При соответствующих обстоятельствах правонарушители или третьи стороны, несущие ответственность за их поведение, должны предоставлять справедливую реституцию жертвам, их семьям или иждивенцам. Такая реституция должна включать возврат собственности или выплату за причиненный вред или ущерб, возмещение расходов, понесенных в результате виктимизации, предоставление услуг и восстановление в правах.
9. Правительствам следует рассмотреть возможность включения реституции в свою практику, положения и законы в качестве одной из мер наказания по уголовным делам в дополнение к другим уголовным санкциям.
10. В случаях причинения серьезного ущерба окружающей среде реституция, если будет вынесено соответствующее решение, должна включать, насколько это возможно, восстановление окружающей среды и инфраструктуры, замену имущества общины и возмещение расходов, связанных с переселением в тех случаях, когда такой ущерб вызывает необходимость перемещения общины.
11. Когда государственные должностные лица или другие представители, действующие в официальном или полуофициальном качестве, нарушают национальные уголовные законы, жертвы должны получать реституцию от государства, должностные лица или представители которого несут ответственность за причиненный ущерб. В тех случаях, когда правительство, при котором имело место приведшее к виктимизации действие или бездействие, уже не существует, реституция жертвам должна предоставляться государством или правительством-преемником.

Компенсация

12. В тех случаях, когда компенсацию невозможно получить в полном объеме от правонарушителя или из других источников, государствам следует принимать меры к предоставлению финансовой компенсации:
- а) жертвам, которые в результате тяжких преступлений получили значительные телесные повреждения или существенно подорвали свое физическое или психическое здоровье;

- b) семьям, в частности иждивенцам лиц, которые умерли или стали физически или психически недееспособными в результате такой виктимизации.
- 13. Следует содействовать созданию, укреплению и расширению национальных фондов для предоставления компенсации жертвам. При необходимости в этих целях могут создаваться и другие фонды, в том числе в тех случаях, когда государство, гражданином которого жертва является, не в состоянии возместить жертве причиненный ей ущерб.

Социальная помощь

- 14. Жертвам следует оказывать необходимую материальную, медицинскую, психологическую и социальную помощь по правительственным, добровольным, общинным и местным каналам.
- 15. Следует информировать жертв о наличии медицинских и социальных услуг и другой соответствующей помощи и обеспечить им полную возможность пользоваться ими.
- 16. Работникам полиции, системы правосудия, здравоохранения, социальных служб и другому соответствующему персоналу следует проходить подготовку, позволяющую обеспечить понимание ими потребностей жертв и руководящих принципов оказания надлежащей оперативной помощи.
- 17. При предоставлении услуг и помощи жертвам следует уделять внимание тем, кто испытывает особые потребности, обусловленные характером причиняемого ущерба или факторами, упомянутыми в пункте 3, выше.

V. ЖЕРТВЫ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ВЛАСТЬЮ

- 18. Под термином “жертвы” понимаются лица, которым индивидуально или коллективно был причинен вред, включая телесные повреждения или моральный ущерб, эмоциональные страдания, материальный ущерб или существенное ущемление их основных прав в результате действия или бездействия, еще не представляющего собой нарушения национальных уголовных законов, но являющегося нарушением международно признанных норм, касающихся прав человека.
- 19. Государствам следует рассмотреть вопрос о включении в национальные законы норм, запрещающих злоупотребление властью и предусматривающих средства защиты для жертв таких злоупотреблений. В число таких средств следует, в частности, включить право на реституцию и/или компенсацию и необходимую материальную, медицинскую, психологическую и социальную помощь и поддержку.
- 20. Государствам следует рассмотреть возможность заключения многосторонних международных договоров, касающихся жертв, определение которых приводится в пункте 18.
- 21. Государствам следует периодически пересматривать существующие законы и практику для обеспечения их способности реагировать на изменяющиеся условия, в случае необходимости принимать и вводить в действие законодательные положения, запрещающие деяния, представляющие собой серьезные виды злоупотребления политической

или экономической властью, и содействующие мерам и механизмам предотвращения таких деяний, а также развивать и широко обеспечивать соответствующие права и средства правовой защиты для жертв таких деяний.

РАМОЧНОЕ РЕШЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКОГО СОВЕТА О ПРОЦЕССУАЛЬНОЙ ПРАВОСПОСОБНОСТИ ЖЕРТВ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

СОВЕТ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА...ПРИНЯЛ НАСТОЯЩЕЕ РАМОЧНОЕ РЕШЕНИЕ:

Статья 1 **Определения**

Для целей настоящего Рамочного решения:

(а) «Жертва» означает физическое лицо, которому причинен вред, включая телесные повреждения или моральный вред, эмоциональные страдания или материальный ущерб, прямо причиненный действиями или бездействием, нарушающими уголовное право государства-участника;

(b) «Организация поддержки жертв» означает неправительственную организацию, законно созданную государством-участником, в которой поддержка жертв преступлений осуществляется на бесплатной основе и, проводимая при определенных условиях, дополняет действия государства в этой области;

(с) «Уголовное судопроизводство» понимается в соответствии с применимым национальным законом;

(d) «Судебное разбирательство» в расширительном толковании включает, помимо уголовного судопроизводства, все контакты жертв как таковых с любым органом власти, государственной службой или организацией поддержки жертв в связи с их делом, до, во время или после уголовного процесса;

(е) «Посредничество» в уголовных делах» означает поиск до или во время уголовного судопроизводства решения путем переговоров между жертвой и виновником правонарушения при посредничестве правомочного лица.

Статья 2 **Уважение и признание**

1. Каждое государство-участник обеспечит, чтобы жертвы имели реальную и надлежащую роль в национальном уголовном законодательстве. Оно будет продолжать прилагать все усилия для обеспечения того, чтобы к жертвам относились с должным уважением к достоинству их личности во время судебного разбирательства, и признает права и законные интересы жертв, в частности, в уголовном судопроизводстве.

2. Каждое государство-участник гарантирует, что по отношению к особенно ранимым жертвам будет проявляться особое отношение, которое в максимальной мере будет соответствовать их обстоятельствам.

Статья 3 **Слушание и дача свидетельских показаний**

Каждое государство-участник гарантирует возможность жертвам быть выслушанными во время судебного разбирательства и дать свидетельские показания. Каждое государство-участник примет соответствующие меры для обеспечения того, чтобы его органы опрашивали жертв в такой мере, в какой это необходимо для целей уголовного судопроизводства.

Статья 4 **Право на получение информации**

1. Каждое государство-участник гарантирует, что жертвам, в частности, будет обеспечиваться доступ, начиная с первого контакта с правоохранительными органами, любым соответствующим образом, и по мере возможности на понятном для них языке, к информации, важной для защиты их интересов. К такой информации, как минимум, относится следующее:

- (a) тип служб и организаций, к которым они могут обратиться за поддержкой;
- (b) тип поддержки, которую они могут получить;
- (c) где и как они могут сообщить о правонарушении;
- (d) процедуры, следующие за таким сообщением и их роль в связи с такими процедурами;
- (e) как и на каких условиях они могут получить защиту;
- (f) в какой степени и на каких условиях они имеют доступ к: (i) юридической консультации или
- (ii) юридической помощи, или (iii) любому виду консультации, если в случаях, указанных в пункте (i) и (ii), они имеют право на ее получение;
- (g) требования к ним, чтобы иметь право на компенсацию;
- (h) если они являются резидентами другого государства, любые особые соглашения, доступные для них, для защиты их интересов.

2. Каждое государство-участник гарантирует, что жертвы, выразившие пожелание по этому поводу, будут получать информацию о:

- (a) результате рассмотрения их заявления;
- (b) соответствующих факторах, позволяющих им, в случае судебного преследования, получать сведения о производстве по уголовному делу в отношении лица, преследуемого в судебном порядке за правонарушения, касающиеся их, кроме исключительных случаев, когда это может отрицательно повлиять на надлежащее рассмотрение дела;
- (c) приговоре суда.

3. Государства-участники примут необходимые меры для того, чтобы, по крайней мере, в случаях, когда может существовать опасность для жертв, если обвиняемый или приговоренный за правонарушение освобождается, было принято решение об уведомлении жертвы, если это необходимо.

4. В той степени, в которой государство-участник направит по своей собственной инициативе информацию, указанную в пунктах 2 и 3, оно должно обеспечить, чтобы жертвы имели право не получать ее, если только ее сообщение не является обязательным по условиям соответствующего уголовного судопроизводства.

Статья 5 **Гарантии информации**

Каждое государство-участник примет соответствующие меры относительно жертв, имеющих статус свидетелей или сторон в судебном разбирательстве, для минимизации, насколько это возможно, трудностей относительно понимания или участия в соответствующих этапах уголовного судопроизводства, в степени, сравнимой с подобными мерами, применяемыми в отношении подсудимого.

Статья 6 **Специальная помощь жертве**

Каждое государство-участник должно обеспечить, чтобы жертвы имели доступ к консультации, как указано в Статье 4(1)(f)(иии), предоставляемой бесплатно, когда она гарантирована, относительно их роли в судебном разбирательстве, и, где это уместно, к юридической помощи, как указано в Статье 4 (1) (f) (ии), когда им предоставляется статус сторон в уголовном процессе.

Статья 7 **Расходы жертвы на уголовное судопроизводство**

Каждое государство-участник обязано, в соответствии с применимыми национальными положениями, предоставить жертвам, имеющим статус сторон или свидетелей, возможность возмещения расходов, понесенных ими в результате законного участия в уголовном судопроизводстве.

Статья 8 **Право на защиту**

1. Каждое государство-участник должно обеспечить соответствующий уровень защиты для жертв и, когда это уместно, для их семей или лиц, оказавшихся в подобном положении, в частности в том, что касается их безопасности и защиты их частной жизни, если компетентные органы посчитают, что существует серьезный риск репрессалий или веское доказательство серьезных намерений вмешательства в их частную жизнь.

2. С этой целью и, не нарушая положения параграфа 4, каждое государство-участник должно гарантировать, что будет обеспечена возможность, если возникнет необходимость, принять, как часть процедуры судебного разбирательства, надлежащие меры для защиты частной жизни и фотографического изображения жертв и их семей или лиц, оказавшихся в подобном положении.

3. Каждое государство-участник должно обеспечить возможность того, чтобы можно было избежать контакта между жертвами и правонарушителями в помещениях суда, если только такой контакт не является необходимым для судебного разбирательства по уголовному делу. В соответствующих случаях каждое государство-участник для достижения этой цели должно постепенно оборудовать помещения суда таким образом, чтобы были специальными комнаты ожидания для жертв преступлений.

4. Каждое государство-участник должно обеспечить, чтобы, когда существует необходимость в защите жертв – особенно наиболее уязвимых жертв – от последствий дачи свидетельских показаний на открытом суде, жертвы имели право, по решению суда, давать свидетельские показания таким образом, который позволит достичь этой цели любыми методами, совместимыми с основными правовыми принципами данного государства.

Статья 9 **Право на компенсацию в ходе уголовного судопроизводства**

1. Каждое государство-участник должно обеспечить, чтобы жертвы уголовных деяний имели право получать решение в течение разумного срока о компенсации правонарушителем в ходе уголовного судопроизводства, за исключением некоторых случаев, когда национальное право предусматривает присуждение компенсации иным образом.

2. Каждое государство-участник должно принять соответствующие меры, чтобы побудить правонарушителя предоставить надлежащую компенсацию жертвам.

3. Если только срочно не требуется для целей уголовного судопроизводства, могущее быть взысканным имущество, принадлежащее жертвам, на которое наложен арест в ходе уголовного судопроизводства, должно быть возвращено им без задержки.

Статья 10 Уголовное посредничество в ходе уголовного судопроизводства

1. Каждое государство-участник должно стремиться способствовать посредничеству в уголовных делах, которое оно считает подходящим для применения такой меры.

2. Каждое государство-участник должно обеспечивать, чтобы любое соглашение между жертвой и правонарушителем, достигнутое в ходе такого посредничества в уголовных делах, принималось во внимание.

Статья 11 Жертвы-резиденты иного государства-участника

1. Каждое государство-участник должно обеспечить, чтобы его компетентные органы приняли надлежащие меры для минимизации трудностей, возникающих, когда жертва является резидентом другого государства, а не того государства, где произошло правонарушение, в частности, меры, относящиеся к организации судебного разбирательства. С этой целью государственные органы должны, в частности:

— быть способными решить, может ли жертва сделать заявление сразу же после совершения правонарушения,

— обратиться, насколько возможно, к возможностям использования видеоконференцсвязи и телефонной конференцсвязи, указанным в Статьях 10 и 11 Конвенции о взаимной помощи в уголовных делах между государствами-участниками Европейского Союза от 29 мая 2000 г. (1) для заслушивания показаний жертв, постоянно проживающих за рубежом.

2. Каждое государство-участник должно обеспечить, чтобы жертва правонарушения в государстве-участнике, отличном от того, в котором она постоянно проживает, могла обратиться с жалобой в компетентные органы государства своего постоянного проживания, если она не смогла это сделать в государстве-участнике, в котором было совершено правонарушение или, в случае серьезного правонарушения, если жертва не пожелала этого сделать. Если компетентный орган, в который подана жалоба, неправомочен рассматривать такую жалобу, он должен передать ее без задержки компетентному органу, находящемуся на той территории, где было совершено правонарушение. Жалоба должна рассматриваться в соответствии с национальным законодательством государства, в котором было совершено правонарушение.

Статья 12 Сотрудничество между государствами-участниками

Каждое государство-участник должно поощрять, развивать и совершенствовать сотрудничество между государствами-участниками для

обеспечения более эффективной защиты интересов жертв в уголовном судопроизводстве, как в виде непосредственных контактов, связанных с судебной системой, так и в виде контактов между организациями, предоставляющими поддержку жертвам преступлений.

Статья 13 Услуги специалистов и организации по поддержке жертв

1. Каждое государство-участник должно, в контексте судебного разбирательства, поощрять участие систем поддержки жертв, ответственных за организацию первичного приема жертв и последующую их поддержку и помощь, через обеспечение специально обученных специалистов в своих государственных службах, или путем признания и финансирования организаций по поддержке жертв.

2. Каждое государство-участник должно поощрять участие в судебном разбирательстве такого персонала или организаций по поддержке жертв, в частности, относительно:

- (a) обеспечения жертв информацией;
- (b) оказания помощи жертвам в их безотлагательных нуждах;
- (c) сопровождения жертв, если это необходимо и желательно во время уголовного судопроизводства;
- (d) оказания помощи жертвам по их просьбе после окончания уголовного судопроизводства.

Статья 14 Обучение персонала, участвующего в судебном разбирательстве, или иным образом контактирующего с жертвами

1. Через свои государственные службы или путем финансирования организаций по поддержке жертв каждое государство-участник должно поощрять инициативы, позволяющие персоналу, занятому в судебном разбирательстве или иным образом контактирующему с жертвами, получать надлежащее обучение с особым вниманием к нуждам наиболее уязвимых групп.

2. Пункт 1 применим, в частности, к полицейским и практикующим юристам.

Статья 15 Практические условия относительно положения жертв в судебном разбирательстве

1. Каждое государство-участник должно поддерживать постепенное создание, относительно судебного разбирательства в целом и, в частности, в местах, где может быть начато уголовное судопроизводство, необходимых условий для предотвращения вторичной виктимизации и недопущения оказания ненужного давления на жертв. Это относится, в частности, к правильному первоначальному приему жертв, а также к созданию в таких местах надлежащих условий, соответствующих положению жертв.

2. Для целей пункта 1 каждое государство-участник должно заботиться, в частности, о создании необходимых условий в судах, полицейских участках, государственных службах и организациях по поддержке жертв.

Статья 16 Территориальный охват

Настоящее Рамочное решение применимо к Гибралтару.

Статья 17 Выполнение

Каждое государство-участник должно ввести в действие законы, правила и административные положения, необходимые для выполнения настоящего Рамочного решения:

- относительно Статьи 10, 22 марта 2006 г.,
- относительно Статей 5 и 6, 22 марта 2004 г.,
- относительно других положений, 22 марта 2002 г.

Статья 18 Оценка

Начиная с дат, указанных в Статье 17, каждое государство-участник должно направить в Генеральный Секретариат Совета и в Комиссию текст положений, вводящих в национальное законодательство требования, указанные в Рамочном решении. Совет оценит, в течение одного года после каждой из этих дат, меры, принятые государствами-участниками для выполнения положений настоящего Рамочного решения, в виде доклада, составленного Генеральным Секретариатом на основе информации, полученной от государств-участников, и в виде письменного доклада, представленного Комиссией.

Статья 19 Вступление в силу

Настоящее Рамочное решение вступит в силу с даты его опубликования в Официальном бюллетене Европейского Сообщества.
Составлено в Брюсселе, 15 марта 2001 г.